



👤 20 лет
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 20 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Консультант call-центра

Обо мне

Опыт работы в сфере обслуживания клиентов через звонки, а также напрямую. Привычный график - 5/2, смены около 10-ти часов и больше.

Открыта также к ручной работе с физической нагрузкой.

В течение 2-ух лет работы в разных сферах обслуживания, достигла успехов в коммуникации с клиентами, быстром и эффективном решении их проблем.

Опыт работы

Финансово-банковский консультант ·

Государственный банк другой страны · Город в другой стране

Сентябрь 2024 - Октябрь 2025 · 1 год 1 месяц

Работа с CRM

Работа согласно регламентов компании

Коммуникация с клиентами

Обработка входящих и исходящих звонков, а так же чатов, в общем количестве около 100 звонков и чатов в день

Презентация продуктов и поиск оптимальных предложений под потребности клиентов

Работа с сервисами международных платежных систем Visa и Mastercard

Навыки: Деловое Общение, Изучение большого количества рабочего материала и его применение, Стрессоустойчивость, Работа с компьютером, Работа в Команде

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Неполное высшее

ТОП Навыки

- Деловое Общение · 1 год
- Изучение большого количества рабочего материала и его применение · 1 год
- Стрессоустойчивость · 1 год
- Работа с компьютером · 1 год
- Работа в Команде · 1 год

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя

Языки

- Румынский · Не знаю
- Русский · Свободно владею
- Английский · Свободно владею

Навыки

- Многозадачность
- Коммуникабельность
- Эффективное изучение и

применение рабочего
материала

- Работа в Команде
- Стрессоустойчивость