



👤 27 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 16 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Lucrător

Despre mine

Îmi doresc să mă dezvolt profesional într-o companie stabilă, unde pot învăța lucruri noi, lucra eficient în echipă și contribui la atingerea obiectivelor comune

Experiența profesională

Customer Support Specialist · COTTON&CO · Chișinău

Februarie 2021 - Prezent · 4 ani 10 luni

- Oferirea suportului online pentru clienți: răspuns la întrebări, consultanță și ghidare în procesul de cumpărare.
- Gestionarea comenzilor online: preluare, verificare, introducere în sistem și monitorizarea statutului lor.
- Administrarea produselor pe site: adăugarea de articole noi, actualizarea informațiilor, modificarea descrierilor și menținerea conținutului corect și actualizat.

Competențe: Gândire logică și orientare spre soluții, Responsabilitate și seriozitate, Respectarea termenelor limită, Planificare și prioritzare eficientă, Soluționarea rapidă a solicitărilor, Răbdare și orientare către client, Comunicare clară și profesionistă

TOP Competențe

- **Gândire logică și orientare spre soluții** · 4 ani
- **Responsabilitate și seriozitate** · 4 ani
- **Respectarea termenelor limită** · 4 ani
- **Planificare și prioritzare eficientă** · 4 ani
- **Soluționarea rapidă a solicitărilor** · 4 ani
- **Răbdare și orientare către client** · 4 ani

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Comunicare clară și profesionistă

Domeniile dorite

- Management
- Bancar / Financiar / Economic
- Resurse Umane

Studii: Superioare

USM

Absolvit în: 2020

Facultatea: Economie

Specialitatea: Contabilitate

Cursuri, training-uri

Croitorie

- Respectarea termenelor limită
- Planificare și prioritizare eficientă
- Responsabilitate și seriozitate
- Gândire logică și orientare spre soluții

Absolvit în 2025

Organizator: Couturier

Wordpress

Absolvit în 2021

Organizator: ULIM