



⌚ 27 лет  
♀ Женский  
👤 Бельцы

in

## ТОП Навыки

- **Пакет Microsoft Office** · 4 года
- **Работа в команде** · 4 года
- **Обслуживание Клиентов** · 6 месяцев

## Пожелания

- Частичная занятость
- Удалённо

## ЯЗЫКИ

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Свободно владею
- **Украинский** · Родной

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preuri/cv>**

# Специалист службы поддержки / Оператор call-центра

## Обо мне

Добрый день!  
Я украинка, имею статус временной защиты в Молдове.  
С радостью рассмотрю любые вакансии на удаленную работу.  
Предпочтительно на неполную занятость, но также рассмотрю на полную.  
Буду благодарна за любые предложения!

## Опыт работы

### IT-рекрутер в рекрутинговом агентстве ·

ITExpert · Онлайн

Январь 2021 - Март 2025 · 4 года 2 месяца

#### Обязанности

- Поиск специалистов на разные IT-вакансии
  - Проведение интервью
  - Поддержание коммуникации с кандидатами на всех этапах отбора, передача обратной связи
  - Работа с корпоративной CRM-системой, ведение базы данных кандидатов
  - Анализ воронки и KPI, работа со статистикой
- Навыки: Пакет Microsoft Office, Работа в команде

### Администратор в ветеринарной клинике ·

Abdem · Киев

Май 2021 - Октябрь 2021 · 6 месяцев

#### Обязанности

- Консультирование клиентов по услугам услуг клиники и ветеринарных препаратов
- Обслуживание клиентов
- Продажа ветеринарных препаратов и услуг клиники
- Работа с системой CRM

- Составление графика работы врачей
- Работа с кассовым аппаратом

Навыки: Обслуживание Клиентов, Работа в команде

## **Желаемые отрасли**

- ИТ, Технологии
- Колл-центр / Бэк-офис
- Офис / Секретариат

## **Образование: Высшее**

### **Межрегиональная академия управления персоналом**

*Год окончания: 2022*

Факультет: Психология

Специальность: Психология

### **Национальный авиационный университет**

*Год окончания: 2020*

Факультет: Лингвистики и социальных коммуникаций

Специальность: Практическая психология