



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Business Development Manager

Despre mine

Sunt un specialist care a crescut treptat în domeniul vânzărilor, serviciilor clienți și managementului operațional. Mi-am construit experiența prin muncă directă cu oamenii, gestionarea situațiilor reale din business și implicarea în procesele interne ale companiilor în care am activat.

Am lucrat în medii diferite — bancar, ospitalitate și materiale de construcții — ceea ce m-a ajutat să înțeleg mai bine relațiile cu clienții, organizarea, comunicarea și modul în care funcționează o echipă.

Sunt o persoană responsabilă, stabilă, orientată spre soluții și dezvoltare. Îmi place să învăț, să mă adaptez și să contribui acolo unde pot aduce valoare. Nu caut perfecțiune, ci progres constant și colaborare corectă.

Sunt deschis la oportunități unde pot lucra cu oameni, unde pot crește profesional și unde pot construi rezultate sănătoase, pas cu pas.

Experiența profesională

Șef Departament Vânzări · MCF-Engros · Chișinău
Iunie 2025 - Prezent · 6 luni

Responsabil de coordonarea echipei de vânzări și implementarea strategiei comerciale. Implicat activ în implementarea sistemului CRM Bitrix24 și în optimizarea proceselor de lucru. Gestionarea indicatorilor de performanță, analizarea profitabilității și dezvoltarea relațiilor B2B cu partenerii existenți

Competențe: Analiză comercială, CRM Bitrix24, Leadership, Strategie de vânzări

General Manager · Tree House Relax Park · Chișinău
Martie 2024 - Iunie 2025 · 1 an 4 luni

Proiect de colaborare inițial în paralel cu activitatea principală, ulterior preluat integral în gestiune. Responsabil de administrarea generală a complexului Tree House Relax Park, cu accent pe dezvoltarea operațională, satisfacția clienților și eficientizarea proceselor interne.

Competențe: Coordonarea echipelor, Management operațional

👤 25 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Consultanță clienți** · 3 ani
- **Negociere** · 3 ani
- **Analiză financiară** · 3 ani
- **Coordonarea echipelor** · 1 an
- **Management operațional** · 1 an
- **Coordonare personal** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Ucraineană** · Comunicare

Competențe

- Management de echipă și leadership operațional
- Strategie de vanzari și dezvoltare comercială
- Coordonarea proceselor și optimizarea fluxurilor interne
- Negociere relații B2B și B2C
- Analiză financiară și monitorizare KPI

- Implimentare CRM
- Orientare către client

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Specialist Monitorizare Garanții / Relation Manager / Specialist Servicii Clienți · Victoriabank · Chișinău

Septembrie 2021 - Martie 2025 · 3 ani 6 luni

Evoluție internă de la poziția de Specialist Servicii Clienți la Specialist Monitorizare Garanții. Responsabil de monitorizarea garanțiilor, validarea documentelor de creditare și oferirea consultanței personalizate clienților. Participarea la inspecții, emiterea actelor de control și colaborarea cu departamentele juridice și financiare pentru evaluarea garanțiilor.

Competențe: Consultanță clienți, Negociere, Analiză financiară

Administrator · Ribas Hotels Group · Odessa

Mai 2020 - August 2021 · 1 an 4 luni

Organizarea și supravegherea activităților zilnice ale complexului hotelier. Coordonarea personalului, planificarea turelor și menținerea disciplinei operaționale. Asigurarea unei atmosfere pozitive în echipă și a unei experiențe plăcute pentru clienți. Monitorizarea standardelor de calitate și colaborarea cu departamentele comerciale pentru optimizarea fluxului de lucru.

Competențe: Coordonare personal, Planificare, Organizare operațională

Domeniile dorite

- Management
- Bancar / Financiar / Economic
- Top Management

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

Absolvit în: 2025

Facultatea: Finanțe și Bănci (Frecvență redusă)

Specialitatea: Specialist în Finanțe și Bănci

Centrul de Excelență în Economie și Finanțe (CEEF), Chișinău

Absolvit în: 2019

Facultatea: Finanțe și Bănci

Specialitatea: Economist

Cursuri, training-uri

Training

Absolvit în 2024

Organizator: Ascendis