



👤 21 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Administrator, Office manager

Despre mine

Sunt o tânără pasionată de domeniul managementului și administrării afacerilor. Experiența de practică la Cancelaria de Stat și Microinvest m-a ajutat să înțeleg importanța responsabilității și a lucrului în echipă. Îmi doresc să evoluez într-un mediu unde pot contribui la dezvoltarea organizației.

TOP Competențe

- • **Gestionare numerar și carduri** • **Serviciu clienți în ritm rapid** · 1 an
- **Calitatea Serviciilor** · 4 luni
- **Comunicare Strategică** · 4 luni
- **Comunicări Interne** · 4 luni
- **Analiza Datelor** · 3 luni
- **Analiza Afacerii** · 3 luni

Preferințe

- Full-time
- În ture

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții
- Gestionarea Datelor
- Gestionarea Recepției Apelurilor Telefonice
- Gestionarea Relațiilor cu Clienții
- Orientare catre Client

Experiența profesională

Specialist servicii clienți · FinComBank - Banca de Finante si Comert SA · Chișinău

August 2025 - Prezent · 4 luni

Asigurarea deservirii calitative a clienților – oferă informații, consultanță și soluții

potrivite nevoilor fiecărui client.

Promovarea produselor și serviciilor bancare – explică avantajele conturilor,

cardurilor, creditelor, depozitelor etc.

Deschiderea și gestionarea conturilor – efectuează operațiuni de deschidere a

conturilor curente, cardurilor și depozitelor.

Procesarea tranzacțiilor bancare – depuneri, retrageri, plăți, transferuri, schimb

valutar.

Identificarea și verificarea clienților – respectă procedurile interne și cerințele de conformitate.

Rezolvarea solicitărilor și reclamațiilor – oferă asistență promptă și soluționează

problemele apărute.

Suport pentru produsele digitale – ajută clienții să folosească aplicațiile mobile,

Internet Banking-ul, etc.

Respectarea normelor interne și a legislației bancare – inclusiv în domeniile AML și

protecția datelor.

Competențe: Calitatea Serviciilor, Comunicare Strategică, Comunicări Interne

- Analiza Datelor Financiare
- Analiza Afacerii
- Analiza Datelor
- Lucrul în Echipă
- Gândire Critică

Permis de conducere

Categoria: B

Practicantă - Analiză financiară și suport operațional · O.C.N. Microinvest S.R.L · Chișinău
Martie 2025 - Mai 2025 · 3 luni

- Participare în activitatea call center și în comunicarea cu clienții
- Analiza proceselor interne ale întreprinderii
- Aplicarea principiilor STEAM în contexte economice
- Colectarea și analiza datelor pentru rapoarte financiare

Competențe: Analiza Datelor, Analiza Afacerii

Casier · Supermarket Nr.1 str. Pușkin 32 · Chișinău
Septembrie 2023 - Decembrie 2024 · 1 an 3 luni

Competențe: • Gestionare numerar și carduri • Serviciu clienți în ritm rapid

Stagiar(practica universitara) · Cancelaria de Stat a Republicii Moldova · Chișinău
Martie 2023 - Mai 2023 · 3 luni

- Participare la activități administrative și organizatorice
- Asistență în procesarea și arhivarea documentelor oficiale
- Observarea procedurilor interne și comunicare instituțională
- Implicare în sarcini legate de buna funcționare a departamentului

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Management

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2025

Facultatea: Business și administrarea afacerilor