



♀ 26 лет  
♂ Мужской  
⌚ Кишинев  
✉ 10 000 MDL

## ТОП Навыки

- **Навыки презентации и демонстрации решений** · 11 месяцев
- **Базовые знания веб-технологий** · 11 месяцев
- **Работа с CRM-системами и тикет-системами** · 11 месяцев
- **Знание IT-продуктов и их особенностей** · 11 месяцев
- - **Работа с торговым оборудованием** · 9 месяцев
- - **Знание планограмм и стандартов выкладки** · 9 месяцев

## Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

## ЯЗЫКИ

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Менеджер по продажам

## Опыт работы

### Кассир · Linella · Кишинев

Сентябрь 2024 - Январь 2025 · 5 месяцев

- Проведение расчетов с покупателями
- Прием наличных и безналичных платежей, выдача сдачи, оформление чеков.
- Контроль правильности ценников и акций
- Проверка соответствия цен на товар и в системе, применение скидок и бонусов.
- Оформление возвратов и обменов
- Проведение операций по возврату товара согласно правилам магазина.
- Обслуживание покупателей
- Вежливое общение, помошь в решении вопросов, информирование о товарах и акциях.
- Соблюдение кассовой дисциплины
- Ведение кассовой документации, отчетность по смене, контроль остатков в кассе.
- Поддержание порядка на рабочем месте
- Чистота кассовой зоны, наличие расходных материалов (лента, пакеты)

Навыки: Быстрый и точный расчет, Навыки учета и отчетности, Знание стандартов обслуживания клиентов, - Операции с наличными и безналичными платежами, Работа с кассовым оборудованием

### Мерчендайзер · Panesta Group SRL · Кишинев

Июнь 2023 - Февраль 2024 · 9 месяцев

- Организация выкладки товаров
- Размещение продукции на полках согласно планограммам, проверка ассортимента, сроков годности, целостности упаковки и актуальности ценников.
- Взаимодействие с персоналом магазина
- Согласование выкладки, получение информации о товарных остатках, помошь в инвентаризации.

Навыки: - Работа с торговым оборудованием, - Знание планограмм и стандартов выкладки

### **Менеджер отдела продаж · Reg.ru · Кишинев**

*Июнь 2019 - Апрель 2020 · 11 месяцев*

Продажа доменных имен, хостинга, SSL-сертификатов, дополнительных сервисов

- Консультирование клиентов

Объяснение технических характеристик продуктов, помочь в выборе оптимального решения под задачи клиента.

- Ведение переговоров и закрытие сделок

Подготовка коммерческих предложений, согласование условий, оформление договоров.

- Координация с технической поддержкой

Передача технических запросов, помочь в решении проблем клиента после покупки.

- Отчетность и планирование

Составление отчетов по продажам, прогнозирование выручки, участие в разработке планов по развитию клиентской базы.

Навыки: Навыки презентации и демонстрации решений, Базовые знания веб-технологий, Работа с CRM-системами и тикет-системами, Знание IT-продуктов и их особенностей

### **Sales Manager · Innovative business center ·**

**Кишинев**

*Сентябрь 2018 - Декабрь 2018 · 3 месяца*

Работа с холодными контактами, проведение переговоров, выявление потребностей и мотивации инвестора.

- Продажа инвестиционных продуктов и услуг

Включает консультации по инвестиционным объектам (фондовый рынок, валютные пары, сырьевой рынок)

Мониторинг инвестиционных трендов, оценка рисков, адаптация стратегии продаж под текущую ситуацию

Навыки: Финансовая грамотность и знание инвестиционных продуктов

### **Желаемая отрасль**

- Сетевой маркетинг

### **Образование: Среднее**

### **Курсы, тренинги**

**Веб разработчик**

*Год окончания 2017*

