



👤 33 года
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 25 000 MDL

ТОП Навыки

- Прием звонков · 2 года
- Обучение персонала · 2 года
- Работа над качественным сервисом · 2 года
- Прием банкетов · 2 года
- Работа с персоналом · 2 года
- Открытие гостинично-ресторанного комплекса с нуля · 2 года

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Частичная занятость
- На территории работодателя
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- Румынский · Не знаю
- Русский · Родной
- Английский · Средний

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер отеля

Опыт работы

Менеджер отеля · Отельно-ресторанный комплекс «Tree House Relax Park» · Кишинев
Июнь 2024 - Настоящее время · 1 год 6 месяцев

Контроль бронирований, работа с онлайн-платформами (Booking, Airbnb).

Контроль работы ресепшена и горничных.

Ведение отчетной документации.

Работа с персоналом.

Разработка плана загрузки отеля.

Проведение инвентаризаций.

Участие в составлении бюджета отеля.

Контроль за работой бассейна в летний период.

Навыки: Корректировка работы администраторов, Контроль звонков, Обеспечение слаженной работы всех подразделений, Front Office, Управление службами Housekeeping, Подбор и обучение нового персонала, Взаимодействие с поставщиками и контроль запасов, Начисление и учёт заработной платы сотрудников, Контроль дисциплины

Управляющий отельно-ресторанным комплексом · Компания Reikartz Hotel Group · Херсон

Октябрь 2018 - Февраль 2021 · 2 года 5 месяцев

Контроль качества обслуживания, чистоты и комфорта для гостей.

Организация работы ресторана и шведской линии в отеле.

Закупка оборудования для ресторана.

Подбор и обучение персонала.

Полное управление работой отеля и ресторана (30+ сотрудников).

Навыки: Открытие гостинично-ресторанного комплекса с нуля, Внедрение корпоративных стандартов сети Reikartz, Руководство работой отеля и ресторана

Администратор ресторана · Ресторан Мангал · Херсон

Апрель 2016 - Сентябрь 2018 · 2 года 6 месяцев

Прием гостей и организация банкетов
Организация декора для банкетного стола
Контроль работы кухни, бара и официантов
Ведение необходимой документации
Закупка товаров
Контроль уборки помещений

Навыки: Прием звонков, Обучение персонала, Работа над качественным сервисом, Прием банкетов, Работа с персоналом

Менеджер ресторана · Restaurant-lounge bar Zefir · Херсон

Декабрь 2014 - Октябрь 2015 · 11 месяцев

Контроль работы персонала, контроль качества обслуживания гостей. Составление графиков выхода на работу персонала, дисциплина. Разрешение конфликтных ситуаций с гостями. Встреча и размещение гостей.

Навыки: Разрешение конфликтов, Работа с гостями, Работа в Команде

Администратор рецепции · ООО «Красотель Левант» · Ялта

Апрель 2010 - Октябрь 2014 · 4 года 6 месяцев

Работа в ресторане на шведской линии. Встреча гостей, предоставление качественного сервиса в обслуживании. На ресепшене прием звонков, заселение и выселение гостей, бронирование номеров, ведение всей необходимой документации.

Желаемая отрасль

- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Неполное высшее

Полтавский университет экономики и торговли

Год окончания: 2010

Факультет: Финансы и кредит

Специальность: Финансист

Курсы, тренинги

Курсы менеджмента

