33 года

Женский

Кишинев

10 000 MDL

ТОП Навыки

- **Управление персоналом: Руководство и координация работы сотрудников музея** · *5 лет*
- **Организация и сопровождение запусков курсов в нише творческого обучения** · *1 год*
- **Полная организация запусков курсов и мастер-классов** · *1 год*
- **Выявление их потребностей** · *1 год*
- **Работа в торговом зале: Активное взаимодействие с покупателями** · *1 год*

Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- Частичная занятость
- Гибкий график
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Project Manager

Обо мне

Я — Project Manager с опытом организации и ведения онлайн-проектов в образовательной сфере. Участвовала в запуске курсов и мастер-классов в онлайн-школах творческой направленности (живопись маслом, плетение из бумажной лозы).

Мои ключевые компетенции:

Полная организация запусков курсов: от подготовки документации и постановки задач команде до модерации вебинаров и продаж.

Работа с GetCourse,BotHelp, SendPuls, Tilda, Trello, Notion, Miro, работа с оператором рекламных данных VK, настройка рассылок

Ведение маркетинговой отчётности: анализ трафика, оценка эффективности воронок продаж.

Разработка и реализация контент-планов, подготовка текстов для рассылок и соцсетей.

Работа с подрядчиками: поиск, найм, постановка KPI и контроль выполнения.

Построение и оптимизация внутренних процессов, создание регламентов для команды.

Проведение планёрок, координация работы команды и эффективная коммуникация с преподавателями и партнёрами.

Ранее успешно управляла музеем в сфере культуры (5 лет): руководила персоналом, организовывала массовые мероприятия и экскурсионные программы, обеспечивала стабильную работу учреждения.

Также имею опыт в продажах на позиции заместителя управляющего в ZENDEN Group: управление торговым залом, обучение персонала, рост продаж и достижение плановых показателей (выручка до 1 млн в день в сезон).

В 2023 году прошла обучение на курсе «Как выйти в онлайн с 0» (Project Manager, наставник Екатерина Казак), где освоила современные инструменты управления проектами и онлайн-маркетинга.

Я объединяю в себе опыт проджект-менеджера, маркетолога и организатора процессов. Умею быстро адаптироваться к новым задачам, работать в команде и достигать измеримых результатов.

Опыт работы

Навыки

- Грамотная речь Пользователь ПК Работа в команде Деловое общение Поиск информации в интернете Удаленная работа Обучение и развитие Многозадачность Ориентация на результат Ориентация на клиента Деловая переписка Notion Trello Miro Google Ad Manager Основы м

Проджект-менеджер в онлайн школе "Живопись Маслом" · Онлайн-школа "Живопись маслом" · Санкт-Петербург

Июнь 2024 - Июнь 2025 · 1 год 1 месяц

Полная организация запусков курсов и мастер-классов: планирование, коммуникация с преподавателями, подготовка материалов, модерация вебинаров.

Координация маркетинговых активностей: подготовка вебинаров, презентаций и рассылок, взаимодействие с аудиторией.

Создание и реализация контент-плана для социальных сетей и email-маркетинга.

Разработка текстов для email-маркетинга: от приветственных цепочек до продающих рассылок.

Написание постов для соцсетей, направленных на вовлечение и продажи.

Подготовка текстов и самостоятельная настройка рассылок в GetCourse, BotHelp, SendPulse

Работа с Tilda (ведение и обновление сайта, подготовка лендингов для запусков).

Запуск и развитие клубного сообщества внутри проекта.

Организация и проведение доппродаж для увеличения прибыли проекта.

Навыки: Полная организация запусков курсов и мастер-классов

Проджект-менеджер · Онлайн школа плетения из бумажной лозы Татьяны Юровой · Ставрополь

Январь 2023 - Июнь 2024 · 1 год 6 месяцев

Постановка задач команде (дизайнеры, копирайтеры, технические специалисты), контроль сроков и качества выполнения.

Проведение регулярных планёрок, координация работы команды.

Ведение маркетинговой отчётности: анализ трафика, подготовка отчётов по рекламным каналам.

Работа с подрядчиками: поиск, найм и контроль ключевых показателей эффективности.

Ведение внутренней документации проекта, формирование и поддержание базы знаний.

Взаимодействие с преподавателями и участие в проработке продукта для улучшения образовательного процесса.

Навыки: Организация и сопровождение запусков курсов в нише творческого обучения

Заместитель управляющего · Zenden · Обнинск

Октябрь 2020 - Октябрь 2021 · 1 год 1 месяц

Повышение чека: Эффективные методы стимулирования покупателей к увеличению объема покупок.

Обучение персонала: Планерки, обучение продажам на

высокий чек, изучение акций.

Учет и приемка товара: Контроль за поступлением и учетом товаров, ежемесячные инвентаризации.

Работа с вопросами и возражениями: Активное участие в решении вопросов покупателей, работа с обращениями.

Административная работа:

Собеседование кандидатов: Участие в подборе и

Навыки: Выявление их потребностей, Работа в торговом зале: Активное взаимодействие с покупателями

Заведующая · Рыбницкое музейное объединение · Рыбница

Июнь 2015 - Декабрь 2020 · 5 лет 6 месяцев

Организация и проведение массовых мероприятий: Планирование и реализация различных культурных событий и акций.

Организация и проведение экскурсий: Разработка и ведение экскурсионных программ для посетителей.

Ведение и учёт платных услуг: Организация и контроль платных мероприятий и услуг музея.

Административно-хозяйственная деятельность: Обеспечение нормального функционирования музея, включая вопросы инфраструктуры и бытового обслуживания.

Навыки: Управление персоналом: Руководство и координация работы сотрудников музея

Желаемая отрасль

- Маркетинг / Реклама / PR

Образование: Высшее

ПГУ им. Т.Г. Шевченко

Год окончания: 2014

Факультет: Институт истории государства и права

Специальность: историк, преподаватель истории

Курсы, тренинги

"К выйти в онлайн с 0, по профессии Project manager"

Год окончания 2023

Организатор: Екатерина Казак