



👤 36 ani
♂ Masculin
📍 Soroca
💰 12 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator call-center

Experiența profesională

Operator call-center · Monolead · Soroca

Mai 2025 - August 2025 · 4 luni

Competențe: Ascultare activă și empatie în interacțiunea cu clienții, Gestionarea obiecțiilor și încheierea vânzărilor, Vânzări și negociere

Șef Departament Control Tehnic · "Hidroinplex" SA
· Soroca

Iulie 2012 - Aprilie 2018 · 5 ani 10 luni

Organizarea și monitorizarea proceselor de inspecție și testare a produselor.

Implementarea și respectarea procedurilor de calitate conform standardelor (ISO, GOST,)

Analiza neconformităților și propunerea de măsuri corective/preventive.

Competențe: Lucrul în Echipă, Managementul performanței și formarea personalului, Dezvoltarea și implementarea politicilor de calitate, Planificarea și organizarea activităților de control

Domeniile dorite

- Medicină / Farmacie / Sănătate
- Call-center / Back-office
- Instalații / Tehnică

Studii: Superioare

UTM

Absolvit în: 2012

Facultatea: IMCM (Inginerie și Management în Construcția de Mașini)

Specialitatea: IITT (Inginerie inovațională și transfer tehnologic)

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 5 ani
- **Managementul performanței și formarea personalului** · 5 ani
- **Dezvoltarea și implementarea politicilor de calitate** · 5 ani
- **Planificarea și organizarea activităților de control** · 5 ani
- **Ascultare activă și empatie în interacțiunea cu clienții** · 4 luni
- **Gestionarea obiecțiilor și încheierea vânzărilor** · 4 luni

Preferințe

- Full-time
- În ture
- Remote

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Nativ