



👤 28 лет
♂ Мужской
📍 Кишинев



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Operations Manager

Обо мне

Опытный специалист с 8-летним стажем в логистике, продажах и клиентском обслуживании. Успешно оптимизирую процессы, снижаю затраты и повышаю качество сервиса. Разбираюсь в e-commerce, управлении запасами, документообороте и работе с поставщиками. Быстро обучаюсь, адаптируюсь и достигаю результатов даже в условиях высокой нагрузки.

Техническая грамотность: MS Office, Google Docs/Drive, 1C v8, AMO CRM, работа с ККМ и оргтехникой.

ТОП Навыки

- **Стрессоустойчивость** · 8 лет
- **Внимание к деталям** · 8 лет
- **Управление складом и запасами** · 8 лет
- **Управление проектами и процессами** · 8 лет
- **Тайм-менеджмент и критическое мышление** · 7 лет
- **Клиентоориентированность и сервис** · 6 лет

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- Разъездная работа

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

Навыки

- Технические навыки
- Внимание к деталям

Опыт работы

Логист · Pandashop.md · Кишинев

Декабрь 2024 - Настоящее время · 10 месяцев

Организация и контроль логистических процессов (доставка, возвраты).

Оптимизация маршрутов доставки.

Взаимодействие с транспортными компаниями и поставщиками.

Контроль складских запасов.

Анализ логистических показателей и внедрение улучшений.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, E-commerce операции, Логистика и координация поставок, Управление проектами и процессами

Менеджер по возвратам и рекламациям ·

Pandashop.md · Кишинев

Сентябрь 2024 - Настоящее время · 1 год 1 месяц

Организация возвратов поставщикам.

Документация на возврат/обмен.

Переговоры с поставщиками по гарантийным случаям.

Анализ причин возвратов и минимизация их количества.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Переговоры и работа с

- Умение генерировать гипотезы для решения проблем
- Креативность и оригинальность
- Способность к активному обучению
- Клиентоориентированность
- Критическое мышление
- Навыки тайм менеджмента
- Организованность
- Ответственность
- Стрессоустойчивость
- Коммуникабельность
- Умение работать в команде

Водительское удостоверение

Категория: В

С личным авто

рекламациями, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, E-commerce операции, Клиентоориентированность и сервис, Логистика, Управление проектами и процессами

Менеджер пункта выдачи · Pandashop.md · Кишинев

Декабрь 2021 - Сентябрь 2024 · 2 года 10 месяцев

Организация работы пункта выдачи и хранения товаров.

Консультации и продажи.

Работа с оптовыми заказами.

Приём рекламаций и возвратов.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Переговоры и работа с рекламациями, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, E-commerce операции, Клиентоориентированность и сервис, Управление проектами и процессами

Менеджер по обработке прайс-листов · Pandashop.md · Кишинев

Сентябрь 2021 - Декабрь 2021 · 3 месяца

Загрузка и обновление прайс-листов.

Добавление новых позиций на сайт.

Контроль актуальности ассортимента.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Оптимизация бизнес-процессов, Управление проектами и процессами

Заведующий складом бытовой техники · ALO · Кишинев

Апрель 2020 - Сентябрь 2021 · 1 год 6 месяцев

Приём и учёт ТМЦ в 1С.

Организация хранения и оптимизация складских процессов.

Оформление накладных и транспортных документов.

Инвентаризации и контроль качества.

Взаимодействие с поставщиками и транспортными компаниями.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, Логистика и координация поставок, Управление проектами и процессами

Менеджер по продажам · Mitra-Grup SRL · Кишинев

Декабрь 2019 - Март 2020 · 3 месяца

Продажа продукции и сопровождение клиентов.

Продвижение новых товаров.

Работа с кассой, накладными, инвентаризация.

Навыки: Логистика и координация поставок, Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Переговоры и работа с рекламациями, Управление складом и запасами, Клиентоориентированность и сервис

Менеджер по продажам · ARTSTAS IMPEX SRL · Кишинев

Январь 2017 - Ноябрь 2019 · 2 года 11 месяцев

Продажи, поиск и удержание клиентов.

Организация поставок в магазины.

Переговоры с поставщиками.

Контроль остатков и документооборот.

Навыки: Тайм-менеджмент и критическое мышление, Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Управление складом и запасами, Клиентоориентированность и сервис, Логистика и координация поставок, Управление проектами и процессами

Желаемая отрасль

- Офис / Секретариат

Образование: Высшее

Государственный Университет Молдовы

Год окончания: 2018

Факультет: Экономический факультет

Специальность: Маркетинг и логистика