



👤 23 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 💰 20 000 MDL

TOP Competențe

- **Viteza** · 2 ani
- **Comunicare** · 1 an
- **Vanzari** · 1 an
- **Disciplina** · 1 an
- **Copywriting** · 1 an
- **Apeluri reci** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Flexibil

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Fluent

Competențe

- Multitasking
- Sales
- CRM
- Microsoft Office
- GDS

Permis de conducere

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Lucratoare

Despre mine

Sunt o profesionistă multilingvă cu experiență în suport administrativ, vânzări și comunicare cu clienții. În ultimii ani, am lucrat în echipe internaționale în domenii precum resurse umane, asistență juridică și vânzarea biletelor de avion la clasa business. Sunt obișnuită să gestionez comunicarea cu clienții în patru limbi: română, rusă, engleză și spaniolă.

Sunt organizată, mă adaptez rapid și îmi pasă ca lucrurile să fie făcute bine – documente sau de acordat ajutor unui client. Caut un loc de muncă stabil, cu normă întreagă, în domeniul administrativ sau secretariat, unde să pot crește și contribui pe termen lung.

Experiența profesională

Sales Agent · - · Chișinău

Septembrie 2025 - Prezent · 3 luni

-Prezentarea produselor într-un mod atractiv, bazat pe beneficii reale și argumente logice.

-Convingerea rapidă a clienților prin comunicare clară, ascultare activă și o abordare personalizată.

-Adaptarea strategiei de vânzare la fiecare tip de client și situație, menținând focusul pe obiectiv.

-Menținerea unei atitudini pozitive și profesionale, orientate către rezultate și satisfacția clientului.

Competențe: Gestionarea Timpului, Viteza, Lucru sub presiune, Responsabilitate

HR & Administrație · WEB NG · Chișinău

Februarie 2024 - Iunie 2025 · 1 an 5 luni

- Gestionarea documentelor angajaților: contracte, cereri de concediu, angajări etc.

- Comenzi pentru rechizite și necesarul de birou

- Menținerea unui mediu de lucru organizat pentru echipă

Competențe: Disciplina, Viteza, Atenție la Detalii

SMM · WEB NG · Chișinău

Septembrie 2024 - Mai 2025 · 8 luni

Categoria: B
Cu automobil personal

- Monitorizarea paginii de Tik Tok, Twitter, Threads
- Copywriting
- Îndeplinirea content calendarului
- Lucrul cu AI (poze și video)
- Filmarea în videoclipurile publicitare
- Crearea de conținut informativ și adaptarea lui după trendurile actuale

Competențe: Content calendar, Filmare, Editare de video

Asistență Legală în Spaniolă · WEB NG · Chișinău *Noiembrie 2024 - Aprilie 2025 · 6 luni*

- Oferirea de suport clienților vorbitori de spaniolă în înțelegerea documentelor legale și rezolvarea cazurilor până la nivelul la care avocații doar pleacă cu dosarul pregătit în instanță.
- Explicarea termenilor juridici pe înțelesul clienților
- Înregistrarea informațiilor în CRM, păstrând confidențialitatea

Competențe: Responsabilitatea, Comunicarea

Travel Agent · TBC · Chișinău *Octombrie 2023 - Ianuarie 2024 · 4 luni*

- Vânzarea biletelor de avion la clasa business pentru clienți vorbitori de engleză și spaniolă
- Apeluri zilnice, urmărirea clienților prin e-mail, soluționarea problemelor de rezervare
- Utilizarea CRM și GDS pentru gestionarea rezervărilor

Competențe: Disciplina, Comunicare, Vanzari

English Speaking Sales Agent · WEB NG · Chișinău *Mai 2022 - Octombrie 2023 · 1 an 6 luni*

- Apeluri reci (cold calling) către clienți vorbitori de engleză pentru promovarea produselor de sănătate
- Oferirea de informații, procesarea comenzilor și urmărirea solicitărilor clienților
- Comunicare exclusiv prin telefon și e-mail, într-un mediu de lucru dinamic
- Efectuarea a 250+ apeluri zilnic, pe când media e de 80
- Timp de 4 luni, am închis cei mai mulți clienți din echipa

Competențe: Copywriting, Comunicare, Viteza, Vanzari, Apeluri reci

Domeniul dorit

- Office / Secretariat

Studii: Superioare incomplete

Colegiul Alexei Mateevici

Absolvit în: 2022

Facultatea: Pedagogie

Specialitatea: Învățătoare clase primare

Mihail Berezovschi

Absolvit în: 2018

Facultatea: Gimnaziu

Specialitatea: Teatru

Cursuri, training-uri**SMM**

Absolvit în 2023