



👤 30 лет

📍 Кишинев

✉️ 15 000 MDL



ТОП Навыки

- **Лиц** · 2 года
- **И юр** · 2 года
- **Выполняла плановые показатели по продажам физ** · 2 года
- **Снижала количество обращений за счёт точных консультаций** · 2 года
- **Продавать встречу** · 2 года
- **Согласно банк-го законодательства Украины** · 2 года

Пожелания

- Полный день
- Удалённо
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Базовый

Навыки

- Консультирование клиентов по банковским продуктам и

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Эксперт по продажам

Обо мне

Хочу найти интересную и стабильную работу в сфере продаж и клиентского обслуживания , где могу реализовать свой опыт, ориентацию на результат и высокий уровень ответственности, рассматриваю как удаленную работу, так и работу в офисе. Готова к новым вызовам и обучению. Хочу быть частью команды, в которой важны развитие, доверие и качество сервиса.

О достижениях: на последнем месте работе регулярно росла по карьерной лестнице, стабильно превышала показатели KPI, передавала опыт новым коллегам, была примером в обучении новичков, развила навыки переговоров и клиентского доверия, стала одним из лучших менеджеров отдела

В банковской сфере : выполнение плановых показателей по продажам, увеличила кредитный и депозитный портфель банков в г. Одессы, в политически сложный момент и сокращение штатного состава выросла по обязанностям и привлекла юридическую компанию и первая оформила данный продукт в отделении, уволилась по семейным обстоятельствам

Опыт работы

Менеджер по работе с физическими и юридическими лицами · «Интерактив Центр», Тирасполь

Ноябрь 2023 - Настоящее время · 2 года 1 месяц

Консультации клиентов (физических и юридических лиц) по продуктам компании

Работа со скриптами, отработка возражений, доведение до сделки

Консультация по запуску рекламных кабинетов, сопровождение и отработка по всем возражением

Выполнение KPI и плановых показателей

Навыки: Стала одним из лучших менеджеров отдела, Развила навыки переговоров и клиентского доверия, Стабильно превышала показатели KPI

Ведущий экономист · "Банк Инвестиций и

- услугам • Работа с физическими и юридическими лицами • Продажи через «холодные» звонки • Осуществление денежных переводов и операций
- Оформление депозитов и всех кредитных продуктов отделения • Работа

Водительское удостоверение

Категория: В

сбережений " · Одесса

Июнь 2020 - Декабрь 2022 · 2 года 6 месяцев

- Консультации и продажи банковских продуктов физических и юридических лиц
- Оформление депозитов и всех кредитных продуктов отделения
- Работа с входящими звонками и обращениями клиентов
- Операции с банковскими сейфами
- Работа в соответствии с банковскими регламентами

Навыки: Лиц, И юр, Выполняла плановые показатели по продажам физ, Снижала количество обращений за счёт точных консультаций, Продавать встречу, Согласно банк-го законодательства Украины, Работать с ячейками, Вести документацию, Улучшила качество обслуживания

Эксперт по продажам розничных продуктов · ОТП Банк · Одесса

Октябрь 2018 - Октябрь 2019 · 1 год 1 месяц

- Телефонные продажи, работа с клиентской базой, приглашение на личную встречу
- Консультации и помощь клиентам в отделении
- Подбор и оформление банковских продуктов
- В июле 2019 года вошла в топ лучших менеджеров по продажам по Украине

Навыки: Выполняла планы по продажам банковских продуктов, Одессы, Перевели в одно из главных отделений в г, Продажи по телефону и при личной встрече

Менеджер по продажам (B2C) · Securion · Одесса

Июль 2017 - Август 2018 · 1 год 2 месяца

- Работа с клиентами по телефону в сфере телекоммуникаций
- Оформление заявок, отработка возражений, соблюдение и выполнение плановых показателей
- Поддержание и расширение клиентской базы

Навыки: По телефону в сфере телекоммуникаций, Обучилась навыкам удаленных продаж

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Высшее

ПГУ им. Т. Г. Шевченко

Год окончания: 2020

Факультет: экономический
Специальность: Международные финансы и банковское дело