



⌚ 44 года  
♀ Женский  
ଓ Кишинев

## ТОП Навыки

- **Финансовый учет и аналитика** · 16 лет
- **Управление розничным бизнесом** · 16 лет
- **Управление продажами** · 16 лет
- **Переговоры и коммуникации** · 16 лет
- **Работа с финансовыми регламентами** · 2 года
- **Работа с клиентами премиум-сегмента (отели 5\* и VIP-персоны)** · 2 года

## Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Украинский** · Родной
- **Английский** · Разговорный

## Навыки

- "Активно изучаю румынский язык"

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Финансовый специалист, Оператор-кассир, Менеджер по продажам

## Обо мне

Финансовый специалист с 16-летним опытом в розничной торговле и валютных операциях.  
Мои ключевые компетенции:  
- Умение слышать и анализировать: потребности клиентов, команды и финансовые показатели  
- Полный цикл управления бизнесом: от стратегии до операционной работы  
- Оптимизация прибыльности без ущерба качеству сервиса  
- Строгое соблюдение регламентов с сохранением гибкости  
Готова к профессиональному развитию:  
- Активно совершенствую румынский язык для работы  
- Быстро адаптируюсь к новым условиям и задачам  
- Легко осваиваю отраслевые особенности  
- Всегда открыта для конструктивного диалога

## Опыт работы

**Оператор-кассир по валютообменным операциям** · Софдилинг ООД · Солнечный Берег, Болгария

Август 2022 - Октябрь 2024 · 2 года 2 месяца

Основные обязанности:

- Проведение валютно-обменных операций (наличные/безналичные) с соблюдением норм БНБ и AML/KYC
- Ведение кассовой дисциплины и финансовой отчетности
- Анализ спроса и установка конкурентных курсов обмена
- Работа с банковскими терминалами и 1С
- Персонализированное обслуживание клиентов уровня 5\*

Ключевые достижения:

Результаты работы с клиентами:

- Идеальная репутация: 0 жалоб за 3 сезона работы, благодаря абсолютной прозрачности всех операций.
- Высокая лояльность: 70% повторных транзакций, несмотря на повышенные комиссии, жесткую конкуренцию и наличие большого количества обменных пунктов в курортной зоне.

Признание руководства:

- Повышение до позиции в премиальных отелях как специалиста по VIP-обслуживанию.
- Многократное получение бонусов за стабильное превышение плановых показателей на 30-40%.

Навыки: Работа с финансовыми регламентами, Работа с клиентами премиум-сегмента (отели 5\* и VIP-персоны), Свободное деловое общение на английском языке, Ответственная работа с крупными денежными суммами

### **Основатель и управляющая проектом ·**

**Магазин детских товаров «Дитячий світ» · Украина  
Январь 2006 - Март 2022 · 16 лет 2 месяца**

Достижения:

- Создала и реализовала проект детского магазина с нуля: от разработки концепции до внедрения полного цикла работы (учет, логистика, продажи, маркетинг).
- Осуществляла полное управление бизнес-процессами: формирование ассортимента, работа с поставщиками, контроль продаж и обучение персонала.
- Ключевые результаты:
  - \* Внедрение авторской системы учета → сокращение ошибок на 90% vs стартовый период.
  - \* Реструктуризация ассортимента и программ лояльности → рост среднего чека в 1,5 раза.
  - \* Система персонального обслуживания → 70% клиентской базы с повторными покупками.

Навыки: Финансовый учет и аналитика, Управление розничным бизнесом, Управление продажами, Переговоры и коммуникации

### **Желаемые отрасли**

- Банки / Финансы / Экономика
- Менеджмент
- Продажи / Розничная торговля

### **Образование: Высшее**

**Европейский Университет финансов, информационных систем, менеджмента и бизнеса (Киев, Украина)**

Год окончания: 2004

Факультет: финансы

Специальность: Специалист по финансам (диплом с отличием)