



👤 38 лет
 ♂ Мужской
 📍 Кишинев
 💰 20 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Product Manager

Обо мне

Положительный , без вредных привычек

Опыт работы

Банковский финансовый консультант по работе с клиентами · BC Energbank SA · Кишинев
Март 2018 - Настоящее время · 7 лет 9 месяцев

Физические лица:

- Консультирование клиентов по банковским продуктам и услугам (депозиты, кредиты, платежи, карты)
- Обслуживание розничных клиентов в отделении банка (обработка транзакций)
- Продажа банковских продуктов (кредиты, дебетовые/кредитные карты, страхование)
- Подготовка и управление договорами, ведение документации

- Выявление потребностей клиентов и подбор

Юридические лица:

- Консультирование по продуктам и тарифам,
- Обработка валютных платежей
- Подготовка документов для получения кредита, составление экономического заключения, подготовка договоров залога, кредита..
- Урегулирование и разрешение конфликтных ситуаций
- Сотрудничество с другими отделами банка (кредитный отдел, бэк-офис, служба безопасности)

Навыки: Пунктуальность, Внимание к деталям, Целеустремленность, Ответственность

Менеджер по продажам рекламы · ALKASAR MEDIA SERVICE · Кишинев

Сентябрь 2015 - Февраль 2018 · 2 года 6 месяцев

- Ведение учета всех транзакций между клиентами и представителями компании
- Проводил регулярные встречи с сотрудниками для обзора целей и задач
- Оказывал техническую поддержку клиентам

ТОП Навыки

- **Пунктуальность** · 7 лет
- **Внимание к деталям** · 7 лет
- **Целеустремленность** · 7 лет
- **Ответственность** · 7 лет
- **Работа с командой** · 3 года
- **Креативность** · 2 года

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Свободно владею

Навыки

- Стрессоустойчивость
- Пунктуальность
- Преданность
- Целеустремленность
- Работа в команде

Водительское

удостоверение

Категория: В

- подготовка ознакомительных презентации для будущих клиентов

- поиск клиентов

Навыки: Креативность, Находчивость, Дружливость

Data Analyst · Chiff Decor Grup SRL · Кишинев

Сентябрь 2011 - Февраль 2015 · 3 года 6 месяцев

- Управлял повседневной деятельностью отдела продаж, включая надзор за сотрудниками

- Обучал, тренировал и наставлял младших продавцов, чтобы обеспечить успешное выполнение ими своих обязанностей

- Создавал и представлял руководству ежемесячные отчеты об эффективности продаж

Навыки: Работа с командой

Желаемые отрасли

- Банки / Финансы / Экономика
- Логистика / Транспорт
- Телекоммуникации

Образование: Высшее

Academia de studii Economice

Год окончания: 2011

Факультет: REI

Специальность: Comert International

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA

Год окончания: 2009

Факультет: Relatii externe internationale

Специальность: Economia Mondiala