



👤 22 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Manager de turism

Despre mine

Am creat și gestionat un cont de TikTok dedicat călătoriilor, prin care am atras peste 6.000 de urmăritori în doar o lună. Acest proiect mi-a dezvoltat abilitățile în crearea de conținut, strategii de creștere organică și implicarea audienței.

De asemenea, am crescut un cont de Instagram la 10.000 de urmăritori și am administrat un magazin eBay cu 30 de vânzări reușite, menținând constant recenzii de 5 stele. Am lansat și un magazin pe Shopify, care, deși nu a avut un succes comercial, mi-a oferit experiență practică valoroasă în marketing digital, publicitate și înțelegerea comportamentului consumatorilor online.

Experiența profesională în introducerea de date și ca manager de vânzări m-a familiarizat cu utilizarea sistemelor CRM, Excel și alte instrumente esențiale, consolidându-mi totodată abilitățile de comunicare și lucru în echipă.

Experiența profesională

Dispatcher · Truck Dispatch · Chișinău

Mai 2025 - Prezent · 7 luni

- Programează și coordonează încărcăturile pentru transportatori
- Construiește relații cu șoferii și brokerii
- Utilizează platforme de transport și software de dispecerat pentru a găsi și gestiona mărfurile
- Monitorizează termenele de livrare și rezolvă orice probleme legate de expediere
- Menține evidența încărcăturilor expediate și a activității transportatorilor

Competențe: Management of Stress, Communication Skills, Coordination Skills, Negotiation Skills

Data Entry Specialist · Yopeso · Chișinău

Aprilie 2023 - Februarie 2025 · 1 an 11 luni

- Introducerea precisă a datelor în programul desemnat, în cel mai scurt timp posibil.
- Verificarea elementelor de pe site-ul web.
- Trimiterea și primirea informațiilor.
- Căutarea detaliată a informațiilor necunoscute.
- Lucrul eficient cu tehnologia disponibilă.

TOP Competențe

- **Attention to Detail** · 1 an
- **Research Skills** · 1 an
- **Negotiation Skills** · 5 luni
- **Management of Stress** · 3 luni
- **Communication Skills** · 3 luni
- **Coordination Skills** · 3 luni

Preferințe

- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent
- **Germană** · Comunicare

Competențe

- Communication Skills
- Team Working
- Creativity
- Attention to Detail
- Adaptability

-Utilizarea cunoștințelor avansate de limba engleză și a cunoștințelor medii de limba germană.

Competențe: Attention to Detail, Research Skills

Sales Manager B2C · Own Project – Ebay · Chișinău
Octombrie 2024 - Decembrie 2024 · 3 luni

În doar două luni, am gestionat cu succes un magazin eBay, vânzând aproximativ 30 de produse și menținând un rating de satisfacție a clienților de 5 stele. Prin comunicare promptă și suport excelent oferit clienților, am asigurat o experiență pozitivă pentru fiecare cumpărător, obținând astfel un feedback 100% pozitiv.

Competențe: Platform knowledge, Negotiation skills, Marketing and promotion knowledge, Customer service skills, Inventory management, Product listing skills

Social Media Manager (SMM) · Own Project – TikTok · Chișinău

Martie 2023 - Martie 2023 · 1 lună

Din curiozitate și ca experiment personal, am creat și dezvoltat un cont de TikTok ajungând la peste 60.000 de urmăritori în doar 3 luni. Această experiență mi-a permis să dobândesc o înțelegere profundă a strategiei de conținut, a implicării audienței și a algoritmilor platformei, prin testare practică.

Competențe: Strategic thinking, Video skills, Graphic, Analytical mindset, Trend awareness, Adaptability, Creativity

Sales Manager · Call Center · Chișinău

Ianuarie 2023 - Martie 2023 · 2 luni

-Vânzarea produselor și serviciilor către clienți prin apeluri inbound și outbound.

-Gestionarea și soluționarea solicitărilor din partea lead-urilor calde și a clienților existenți.

-Construirea și menținerea relațiilor cu clienții pentru atingerea obiectivelor de vânzări.

-Oferirea unui serviciu excelent pentru clienți, promovând în același timp eficient produsele companiei.

Competențe: Abilități de Negociere

Domeniile dorite

- Management
- Vânzări / Retail
- Turism / Hotelier

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2024

Facultatea: Faculty of Foreign Languages

Specialitatea: English-German Translator

Cursuri, training-uri**USA Truck Dispatch**

Organizator: Dmitry Demishev