



♀ 20 лет

⊕ Кишинев

## ТОП Навыки

- **Подготовка отчётов и обратной связи** · 7 месяцев
- **Проведение анализа разговоров на немецком языке** · 7 месяцев
- **Организация и контроль работы персонала** · 7 месяцев
- **Уверенный пользователь ПК** · 7 месяцев
- **Клиентоориентированность** · 7 месяцев

## Пожелания

- Полный день
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

## Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной
- **Немецкий** · Разговорный
- **Английский** · Базовый

## Навыки

- Умение работать в команде
- Самоорганизация
- Стессоустойчивость
- Внимательность к деталям
- Коммуникация и работа в

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Сотрудник со знанием немецкого

## Опыт работы

### Quality Assurance Specialist · Tellyou SRL ·

Кишинев

Октябрь 2023 - Апрель 2024 · 7 месяцев

Составление аналитических отчётов и предоставление корректной, конструктивной обратной связи сотрудникам. Проверка соблюдения стандартов сервиса и корпоративных инструкций при общении с немецкоязычными клиентами. Аудит входящих и исходящих звонков операторов на немецком языке.

Оценка соответствия разговоров корпоративным стандартам, скриптам и KPI.

Подготовка аналитических отчётов и обратной связи для сотрудников.

Разработка и актуализация чек-листов оценки звонков.

Участие в обучении и наставничестве операторов.

Навыки: Подготовка отчётов и обратной связи, Проведение анализа разговоров на немецком языке

### Администратор рецепции · Beauty Angels ·

Кишинев

Апрель 2023 - Октябрь 2023 · 6 месяцев

Встреча, консультирование и сопровождение клиентов.

Ведение записи клиентов: по телефону, онлайн и при личном визите.

Координация работы мастеров, контроль соблюдения графика.

Навыки: Организация и контроль работы персонала, Уверенный пользователь ПК, Клиентоориентированность

## Желаемая отрасль

- ИТ, Технологии

команде

## Образование: Среднее

**Colegiul de Studii Administrative și Fiscale**

*Ещё учусь*

## Курсы, тренинги

**Дизайнер интерьера**

*Год окончания 2023*

Организатор: NEO Maestro