



👤 37 лет
 ♀ Женский
 📍 Кишинев
 📷

ТОП Навыки

- **Стрессоустойчивость** · 5 лет
- **Разрешение конфликтной ситуации** · 4 года
- **Клиентоориентированность** · 4 года
- **Умение адаптировать стиль общения с учётом культурных и возрастных особенностей клиентов** · 4 года
- **Понимание потребности гостей** · 2 года
- **Умение находить общий язык с людьми разных возрастов и национальностей** · 2 года

Пожелания

- Гибкий график
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный
- **Украинский** · Родной

Навыки

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Администратор ресторана

Обо мне

Обладаю высоким уровнем коммуникабельности, аналитическим мышлением и способностью эффективно работать в команде. В прошлом достигла отличных результатов в сфере менеджмента. Готова к новым вызовам и нестандартным задачам.

Опыт работы

Офис-менеджер · ООО "Лайтек" · Одесса

Апрель 2016 - Февраль 2017 · 11 месяцев

- Организация командировок для персонала компании;
- Подготовка рабочих встреч учредителей;
- Офисная корреспонденция;
- Работа с оргтехникой и мобильной связью офиса.

Навыки: Способность предугадывать потребности команды, Одновременное решение нескольких задач, Стрессоустойчивость, Умение находить общий язык с коллегами

Фитнес-инструктор · Отель «Marti Resort» · Мармарис

Март 2013 - Октябрь 2015 · 2 года 8 месяцев

- общение с посетителями;
- вовлечение гостей в спортивные программы и мероприятия;
- спортивное сопровождение отеля;

Навыки: Понимание потребности гостей, Умение находить общий язык с людьми разных возрастов и национальностей, Способность удерживать интерес клиента, Коммуникация с гостями отеля

Менеджер по работе с клиентами · ООО "ГЕРЦ" · Одесса

- Адаптивность
- Работа в команде
- Работа с документами
- Коммуникативные навыки
- Навыки решения проблем
- Организанизация работы

Водительское удостоверение

Категория: В
С личным авто

Июнь 2008 - Март 2013 · 4 года 9 месяцев

-Повышение качества сервиса на 70% через активную работу с клиентами;
-Деловая переписка с контрагентами;
-Прием и обработка входящей и исходящей документации;
-информирование клиентов об оказываемых услугах, расшифровка счетов-уведомлений;
-Работа с офисной техникой.

Навыки: Разрешение конфликтной ситуации, Стрессоустойчивость, Клиентоориентированность, Умение адаптировать стиль общения с учётом культурных и возрастных особенностей клиентов

Официант · Ресторан "Сказка" · Одесса

Июнь 2007 - Май 2008 · 11 месяцев

-Сервировка стола, умение правильно подавать блюда и напитки, а также следить за чистотой и порядком на столах;
-Имею опыт обслуживания корпоративных мероприятий;
-Не имею ни одной жалобы со стороны клиентов.

Навыки: Правила сервировки, Умение решать конфликты и находить подход к разным типам клиентов, Активное слушание, Эмпатия

Желаемая отрасль

- HoReCa / Пищевая промышленность

Образование: Высшее

Одесский филиал Киевского Университета Культуры и Искусств

Год окончания: 2012

Факультет: Отельно-ресторанное дело

Специальность: Менеджер гостинично-ресторанного бизнеса

Одесский Государственный Техникум Экономики и Менеджмента Торговли

Год окончания: 2008

Специальность: Технология питания