



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Руководитель сервисного центра

## Обо мне

- Аналитический склад ума.
- Инициативность.
- Ответственность.
- Лидерские качества, организаторские способности.
- Уравновешенность и психологическая устойчивость к стрессовым ситуациям.
- Самостоятельность в принятии решений и умение работать в команде.
- Высокая и быстрая обучаемость.
- Стремление добиваться наилучшего результата в работе.
- Большая любовь к нестандартным и сложным задачам.

## Опыт работы

### **Node.js / React Native Developer · LUKA-S · Кишинев**

*Январь 2025 - Июнь 2025 · 6 месяцев*

- Разработка и внедрение фронтальных конструкций с адресной системой распределения мелкоштучных товаров
  - Разработка адресного хранения товаров
  - Разработка схемы хранения в базе данных товаров, адресов, ячеек, названий, категорий, колва и тд
  - Разработка маршрутизации хранения товаров
  - Разработка сбора заказов, автоматическая маршрутизация
  - Разработка приходования товаров в ячейки
  - Разработка автоматической сортировки и оптимизации товаров в ячейках
  - Разработка поиска товаров по коду / наименованию / ключевым словам в различных категориях товаров
  - Разработка списания товара
  - Разработка приложения на ТСД (Андроид)
  - Разработка бэкенда серверной части
  - Разработка API , интеграции с 1С и системами CRM
- Технический стек:
- React Native, Node.js, Express.js, MongoDB, Docker, RESTful APIs, 1C

- ♀ 45 лет
- ♂ Мужской
- ⌚ Кишинев

## ТОП Навыки

- **Разработка системы WMS · 6 месяцев**

## Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- Частичная занятость
- Гибкий график
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя
- Разъездная работа

## Языки

- **Румынский · Разговорный**
- **Русский · Свободно владею**
- **Английский · Базовый**

## Водительское удостоверение

Категория: В  
С личным авто

**Руководитель Сервисного Центра · DRLink SRL ·  
Кишинев**

*Июль 2023 - Май 2025 · 1 год 11 месяцев*

- Разработка и внедрение новой системы учета заказов;
- Разработка и внедрение новой системы учета запчастей их поиск и подбор;
- Разработка, внедрение новых процессов приемки товара по гарантии;
- Оптимизация и автоматизация процессов приемки товара в сервис;
- Разработка новых стандартов и процессов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Разработка и автоматизация обработки звонков, интеграция с учетной системой заказов;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Разработка и внедрения системы отслеживания, распределения и пуша заказов;
- Разработка и внедрение системы слежения за правильностью заполнения форм и ведение заказов;
- Разработка и внедрение АПИ 1С для партнеров,
- Обработка претензий от клиентов;
- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуаций с клиентами компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей;
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание и автоматизация плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление сервисом;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Организация ИТ инфраструктуры.

**Embedded Developer, Tech leader · Luka-S ·  
Кишинев**

*Май 2023 - Июль 2023 · 3 месяца*

Разработка и внедрение на оборудование заказчика автономного(без ПК) устройства для управления принтером GODEX. Разработка ПО для телефона для загрузки шаблонов, генерации штрих кода из БД, вывода различной

динамической информации на этикетки.

Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, WEB, RESTAPI.

C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, EZPL

Проектная работа.

### **R&D Tech Leader, Embedded Developer, Startup Founder** · IT Startup · Кишинев

*Февраль 2023 - Июль 2023 · 5 месяцев*

Собственная разработка и внедрение полуавтоматического принтера - аппликатора для наклейки ценников, информации импортера, штрихкода и тд.

Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, PWM, LAN, UART, WEB,

RESTApi...

C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, SolidWorks

### **Embedded Developer, Tech leader** · LED Market ·

Кишинев

*Июль 2022 - Март 2023 · 8 месяцев*

Разработка и внедрение с нуля автоматизированной LED смарт системы для пано автозаправочных станций.

Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, WiFi-Mesh, PWM, I2C, 433mhz, AES, LAN, UART, WEB,

RESTApi...

C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode

Проектная работа.

### **Startup Founder** · IT Startup · Кишинев

*Июнь 2020 - Январь 2023 · 2 года 8 месяцев*

Идеи и разработка технологий с обратной визуальной связью по складскому адресному хранению товаров, отбору товаров и сортировке товаров по заказам для е-маркетов.

Проект SMART SORTING (MVP, PoC) - проект по сортировке товаров по заказам.

Проект Адресное хранение и отбор товара (Pre-order campaign).

### **Embedded Developer, Tech leader** · Imprimsistem srl · Кишинев

*Март 2022 - Июнь 2022 · 4 месяца*

Разработка и внедрение автоматизированных систем для маркировки, взвешивания, сортировки товаров на производственных линиях.

Используемые технологии :ARM, STM32, Espressif, WIFI, BarCode scaners, RFID, ESC/POS Thermal printer , Весы, CO2 Laser.

Си/C++, JS, HTML, VSCode, Keil.

Проектная работа.

## **Руководитель Сервисного Центра · ROZETKA SRL · Кишинев**

*Сентябрь 2020 - Февраль 2022 · 1 год 6 месяцев*

Должность Руководитель Сервисного Центра

- Создание с нуля Сервисного Отдела в Компании;
- Разработка стандартов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики Компании;
- Разработка нормативных документов;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Анализ сводных данных по претензиям и запросам клиентов (выявление трендов, причин увеличения/уменьшения количества рекламаций, тематик обращений)
- Обработка претензий от клиентов;
- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуаций с клиентами Компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей, расходных материалов и качества поставляемой продукции.
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление службой;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Анализ результатов производственной деятельности;
- Обработка отчетной документации и оплата услуг по гарантийным ремонтам;

Должность СТО

- Контроль и Поддержка бесперебойной работу It-инфраструктуры компании;
- Контроль соблюдения технического регламента, а также разработка технических решений при проведении строительно-монтажных и пусконаладочных работ;
- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Организация офисной IT инфраструктуры.
- Эффективное взаимодействие с другими отделами компании;
- Выполнение поручений CEO.

**R&D Tech Leader, Embedded Developer, IT PM ·**

ROZETKA SRL · Кишинев

Февраль 2021 - Декабрь 2021 · 10 месяцев

- Разработка и взаимодействие с группой разработки и аналитикой;
- Системная и техническая аналитика, декомпозиция требований заказчика;
- Управление командой удаленных разработчиков, набор команды;
- Реализация архитектурных решений в новом функционале;
- Организация и внедрение инфраструктуры разработки
- Взаимодействие с заказчиком, уточнение требований,
- Контроль процесса разработки, R & D,
- Выбор архитектурного решения для разработки
- Контроль реализации сроков проектов (планы, сроки, риски), agile

Разработка MVP продукта "SMART SORTING" для сортировки товаров по заказам с обратной визуальной связью, с дальнейшим развитием и интеграцией в 1С.

Стек технологий: Python3, SQL, ARM CORTEX M4, 433MHz, 2.4GHz, WS2812B, CAN, BarCode scaners.

**Менеджер по открытию точки выдачи ·**

ROZETKA SRL · Кишинев

Сентябрь 2021 - Ноябрь 2021 · 3 месяца

- Ведение проекта по открытию точки выдачи - от проектирования до открытия;
- Поиск/Осмотр локации, замеры и формирование бюджетов на открытие;
- Формирование ТЗ для подрядчиков, разработка проектной документации и согласование;
- Разработка сметной документации, поиск и управление подрядчиками;
- Взаимодействие с подрядчиками по строительным работам;
- Взаимодействие с подрядчиками по кондиционированию и вентиляции;
- Взаимодействие с подрядчиками по видеонаблюдению и охранно-пожарной системе;
- Контроль качества производства работ, обеспечение закупок оборудования, рекламы;
- Контроль соответствия проекту и техническому заданию выполняемых работ, общей стоимости смет и закрывающих документов;
- Приемочный контроль законченных видов и этапов строительных работ;
- Координация, закупка и контроль изготовления необходимого для открытия объекта;
- Взаимодействие с отделами компании участвующих в бизнес-процессах;

**Analyst · ROZETKA SRL · Кишинев***Июнь 2021 - Октябрь 2021 · 4 месяца*

- Разработка справочника городов и сел Молдовы.
- Разработка справочника улиц города Кишинева.
- Разработка и описание процесса интеграции справочников от check-out до 1с.
- Разработка и описание процесса интеграции Саджест-а (поисковая строка с адресами) check-out до 1с.
- Разработка и описание процесса интеграции построения маршрутов для собственной курьерской службы.
- Маршрутизация курьеров.

**Embedded Developer, Tech leader · Insystem ·****Киев***Январь 2020 - Декабрь 2020 · 11 месяцев*

Разработка и внедрение автоматизированных систем.

Используемые технологии :ARM, STM32, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scaners, RFID.

Си/C++, Keil

Удаленная работа.

**Embedded Developer, IT PM · Nicolis Project s.r.l. ·****Италия***Январь 2018 - Июнь 2020 · 2 года 6 месяцев*

Embedded Software Engineer

Разработка технологичных девайсов для ритейла европы:

Электронные ценники,

мобильные сканеры,

ремоут контроллеры.

Используемые технологии :ARM STM32, Electronic Paper Display, 2.4Ghz, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scaners, RFID.

Си/C++, Keil

Удаленная работа.

**Помощник руководителя ТВ-студии · ARAX ·****Кишинев***Март 2019 - Март 2020 · 1 год 1 месяц*

ТехПоддержка в ТВ студии и на объекте заказчика существующего пакета каналов, запуск новых каналов.  
Настройка, обслуживание оборудования.

Используемые технологии: DVBS/S2, DVBC, IPTV/OTT.

**Инженер - Электронщик - Программист ·**

Laptop-Service SRL · Кишинев

Декабрь 2003 - Март 2018 · 14 лет 3 месяца

2003 - 2017г - ремонт аудио-видео аппаратуры, LCD, LED телевизоров;

2010 - 2017г - снабжение, поиск и закупки запчастей для ремонта из Китая, Европы, России;

2011-2017г - Ремонт ноутбуков, планшетов, РС, оргтехники;

2011 - 2017г - работа на инфракрасной паяльной станции, замены BGA компонентов;

2011-2018г - Разработка микропроцессорной техники (микроконтроллеры PIC, AVR, STM) ;

2015 - 2018г - Ремонт и модернизация авто электроники(приборные панели);

2014 - 2018г - Диагностика, настройка, программирование не стандартного оборудования.(PLC, мини АТС, спутникового оборудования, швейного, вязального оборудования.);

2016 - 2017г Тестирование на уязвимости продуктов SONY (Reverse Engineer);

2016 - 2018г Разработка устройств для различного рода автоматизации.(GSM, GPS, RF, WI-FI, BLUETOOTH, MODBUS, CAN, I2C, UART, QSPI);

2016 -2018г Программист C/C++ (Программы для автоматизации и контроля);

2018г - Участие в стартап-команде с собственной разработкой.(используемые технологии GSM, GPS, GPRS, радиоканал 433Mhz, гироскоп, акселерометр,магнитометр);

## Желаемая отрасль

- Топ-менеджмент

## Образование: Высшее

**Технический Университет Молдовы**

Год окончания: 2009

Факультет: TLC

Специальность: Инженер в телекоммуникациях

## Курсы, тренинги

**Онлайн Курсы NodeJS, React, React Native, Kubernetes**

Ещё учусь

Организатор: Udemy