



- 👤 36 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Consultarea clienților** · 6 ani
- **Șef de echipă** · 5 ani
- **Comunicarea cu clienții** · 10 luni
- **Abilități de Comunicare** · 8 luni

## Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Competențe

- Gestionarea Relațiilor cu Clienții
- Abilități de Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>**

# Operator- consultant, Manager de vânzări

## Despre mine

- Comunicabil
- Capabil de a studia ceva nou
- Persoană pozitivă
- Responsabil

## Experiența profesională

**Șef de echipă** · Impact Interim · Belgia  
*Octombrie 2022 - Prezent · 3 ani 2 luni*

- Gestionarea sarcinilor
- Convorbirea și consultarea clienților
- Coordonarea procesului de lucru
- Ducerea evidenței prezenței angajaților
- Montarea diferitor construcții de metal
- Verificarea și transmiterea lucrului finit către client

Competențe: Consultarea clienților, Șef de echipă

**Șef de echipă** · Axia INTERIM · Franța  
*Decembrie 2019 - Iunie 2022 · 2 ani 7 luni*

- Montarea diverselor construcții de metal
- Gestionarea sarcinilor
- Convorbiri cu clienții
- Monitorizarea a programului de lucru a echipei
- Implementarea strategiilor pentru eficiența procesului de lucru

Competențe: Șef de echipă

**Vânzător-consultant** · Studio Moderna · Chișinău  
*Mai 2018 - Noiembrie 2019 · 1 an 7 luni*

- Efectuare apelurilor către clienți
- Consultarea clienților
- Înregistrarea comenzilor
- Colaborarea cu echipa
- Prezentarea produselor

Competențe: Consultarea clienților

**Operator call-center** · Big Shop · Chișinău

*Septembrie 2017 - Aprilie 2018 · 8 luni*

- Preluarea apeluri telefonice
- Deservirea clienților și acordarea ajutorului la alegerea produsului solicitat
- Procesarea comenzilor
- Asistența clienților în orice întrebări

Competențe: Abilități de Comunicare

**Vânzător-consultant** · Volta · Chișinău

*Noiembrie 2016 - August 2017 · 10 luni*

- Consultarea clienților
- Preluarea comenzilor
- Eliberarea produselor către client
- Aranjarea marfei pe rafturi

Competențe: Comunicarea cu clienții

**Consultant vânzări** · Supraten · Chișinău

*Aprilie 2014 - Septembrie 2016 · 2 ani 6 luni*

- Consultarea clienților
- Prezentarea / vânzarea marfei oferite de companie
- Aranjarea produselor pe rafturi
- Verificarea stocurilor pentru clienți
- Amplasarea comenzilor în 1c

Competențe: Consultarea clienților

**Domeniul dorit**

- Call-center / Back-office