



📍 Chișinău

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

## Lucrător la bancă

### Despre mine

Cu o experiență de 3 ani în gestionarea și dezvoltarea proiectelor digitale și a canalelor online, lucrând în domenii precum managementul de brand și canalele digitale pentru sectorul bancar. Am coordonat proiecte semnificative care au contribuit la optimizarea experienței utilizatorilor și la creșterea vizibilității brandurilor.

Sunt o persoană creativă și dedicată care își dorește constant să aducă valoare prin inovație și soluții eficiente. Am o înțelegere profundă a modului în care procesele digitale și echipele tehnice trebuie să colaboreze pentru a asigura o implementare impecabilă a funcționalităților și pentru a răspunde nevoilor utilizatorilor.

Punctualitatea, loialitatea și orientarea către detalii sunt câteva dintre valorile mele principale. Lucrez bine atât în echipă, cât și individual, pentru că îmi place să îmi stabilesc obiective clare și să le ating. Îmi place să îmbin soluțiile digitale pentru a crea experiențe memorabile pentru utilizatori și a contribui la succesul organizației.

Pe lângă pasiunea mea pentru digital banking și optimizarea canalelor digitale, sunt mereu interesată să învăț și să integrez noile tendințe în dezvoltarea tehnologică.

Îmi propun întotdeauna să ofer soluții care să inspire, să motiveze și să conducă spre succes.

### TOP Competențe

- **Abilități de gestionare a relați** · 3 ani
- **Luarea deciziilor** · 3 ani
- **Lucru în echipă** · 3 ani
- **Adaptabilitate** · 3 ani
- **Integritate** · 3 ani
- **Capacitatea de a lucra sub presiune** · 3 ani

### Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

### Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

### Permis de conducere

Categoria: B

### Experiența profesională

**Specialist canale digitale** · BC Energbank SA · Chișinău

*Februarie 2022 - Martie 2025 · 3 ani 1 lună*

- Elaborarea, dezvoltarea și administrarea serviciilor digitale Online Banking/Mobile Banking.
- Coordonarea proiectelor.
- Coordonarea proceselor operaționale și strategice.
- Asigurarea competitivității serviciilor digitale.
- Implementarea produselor noi în aplicațiile Online Banking/Mobile Banking: Integrarea noilor produse în platforme, asigurând compatibilitatea și funcționalitatea lor optimă.
- Propuneri de îmbunătățire.
- Monitorizarea ciclului de viață al produselor și serviciilor digitale.

- Analizarea profitabilității produselor digitale.
- Oferirea suportului tehnic filialelor.
- Investigarea și rezolvarea problemelor tehnice.
- Instruirea echipelor din filiale.
- Administrarea platformei Back-Office pentru persoane fizice și juridice.
- Monitorizarea performanței platformei Back-Office.

Competențe: Abilități de gestionare a relați, Luarea deciziilor, Lucru în echipă, Adaptabilitate, Integritate, Capacitatea de a lucra sub presiune, Inovație și adaptabilitate, Abilități de comunicare și negociere, Abilități de leadership și coordonare

## **Domeniul dorit**

- Bancar / Financiar / Economic

## **Studii: Superioare**