



👤 22 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 3 ani
- **Abilități de Ascultare Activă** · 3 ani
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 3 ani
- **Design Grafic** · 2 ani
- **Adobe Illustrator** · 2 ani
- **Adaptabilitate** · 2 ani

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Agent de vânzări

Despre mine

Sunt o persoană pasionată și creativă, cu abilități puternice de comunicare și talent pentru construirea de relații semnificative. Sunt inspirat de explorarea noilor provocări și de implicarea în artă, fie că este vorba chitară, dans sau desen. Experiența mea include gestionarea eficientă a timpului, promovarea produselor și menținerea unui mediu de lucru organizat. Acord atenție detaliilor, rezolv rapid problemele și prioritizez crearea de conexiuni pozitive cu cei din jurul meu.

Experiența profesională

Designer · Freelance · Chișinău

Februarie 2022 - Prezent · 3 ani 8 luni

- Crearea materialelor de publicitate: bannere, vouchere, pliante, carti de vizita, etc.;
- Designul meniurilor digitale sau printate pentru restaurante fast-food;
- Modificarea produsului conform cerintelor clientului;
- Crearea Imaginii de Brand a companiilor;
- Menținerea unui limbaj grafic constant, sau adaptarea conform trendurilor in design.

Competențe: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adaptabilitate, Design Grafic

Agent de Vanzari · KIVORK · Chișinău

Iulie 2022 - Iulie 2024 · 2 ani 1 lună

- Răspundeam la apeluri telefonice și emailuri pentru a oferi informații și a asista clienții în procesul de rezervare.
- Consultam clienții, recomandând destinații și pachete turistice potrivite.
- Făceam rezervări și emiteam bilete pentru zboruri, servicii turistice.
- Ofeream suport clienților înainte, în timpul și după călătorie, rezolvând probleme și gestionând plângeri.

Competențe: Gestionarea Recepției Apelurilor Telefonice, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Vânzare Consultativă, Promovarea Vânzărilor, Abilități de Negociere, Abilități de Ascultare Activă, Lucrul în Echipă, Administrarea sistemului GDS

Agent comercial · VEO Worldwide Services · Chișinău

Septembrie 2023 - Noiembrie 2023 · 3 luni

- Contactam companiile din baza de date de pe piata europeana pentru a identifica loturile de destocaj si a aduna cat mai multa informatie despre acestea.
- Mentineam o relatie B2B cu partenerii existenti.
- Inregistram actiunile indeplinite si introduceam informatia adunata in CRM si fisiere Excell.
- Planificam agenda zilei pentru un program cat mai productiv.
- Colaboram cu colegii din alte departamente pentru un proces cat mai eficient.

Competențe: Lucrul în Echipă, Abilități de Introducere a Datelor, Apeluri reci, Operațiuni Administrative, Cunoștințe Comerciale, Abilități de Negociere, Abilități de Ascultare Activă

Casier · Maestro Food · Chișinău

Aprilie 2022 - Iulie 2022 · 3 luni

- Preluam comenzi rapid și corect, procesam plăți în numerar, cu cardul sau prin alte metode, și mă ocupam de pregătirea și ambalarea comenzilor conform cerințelor.
- Mențineam curățenia în zona de lucru și la casă, gestionam stocurile necesare, oferam suport clienților prin răspunsuri la întrebări și soluționarea problemelor.
- Colaboram cu colegii pentru a asigura un flux eficient al comenzilor și îmi actualizam cunoștințele despre meniu și promoții.

Competențe: Lucrul în Echipă, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Procesarea Comenzilor, Cunoștințe de Ospitalitate, Abilități de Ascultare Activă

Casier · KFC · Chișinău

Noiembrie 2020 - Aprilie 2022 · 1 an 6 luni

- Răspundeam la comenzi în persoană, asigurând o preluare rapidă și corectă a acestora.
- Procesam plățile în numerar, cu cardul sau prin alte metode de plată disponibile.
- Pregăteam comenzile conform specificațiilor și asiguram ambalarea corectă a acestora.
- Mă ocupam de menținerea curățeniei în zona de lucru și la casă.
- Gestionam stocurile de produse și materiale necesare la casă.
- Oferam suport și informații clienților, răspunzând la întrebări și soluționând eventualele probleme.
- Colaboram cu colegii din bucătărie pentru a asigura un flux eficient al comenzilor.
- Actualizam cunoștințele despre meniul restaurantului și promoțiile în vigoare.

Competențe: Lucrul în Echipă, Cunoștințe de Ospitalitate, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Abilități de Ascultare Activă

Domeniile dorite

- Design / WebDesign / Grafică
- Vânzări / Retail

Studii: Medii

Liceul Teoretic cu Profil de Arte "Mihail Berezovschi"

Absolvit în: 2022

Universtitatea Libera Internationala din Moldova

Studiez la moment