



👤 54 ani
♀ Feminin
📍 Orhei
💰 15 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Lucrător bancar

Despre mine

Absolventă a Facultății de Finanțe și Bănci, cu o bază solidă în analiză financiară, managementul riscurilor și gestionarea resurselor financiare. Sunt o persoană organizată, orientată spre rezultate și cu o atenție deosebită la detalii. Am abilități excelente de comunicare, lucru în echipă și relaționare cu clienții. Adaptabilă și proactivă, îmi place să găsesc soluții eficiente în orice context.

Experiența profesională

Manager de relații cu clienții · BC Energbank SA · Orhei

Septembrie 2007 - Prezent · 18 ani 3 luni

- Gestionarea relațiilor cu clienții
- Monitorizarea satisfacției clienților
- Consultant relații clienți
- Creșterea satisfacției clienților

Competențe: Comunicare eficientă și empatie, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Planificare și organizare, Lucrul în Echipă, Orientare către soluții și rezultate

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare

Universitatea Perspectiva-INT

Absolvit în: 2011

Facultatea: Finanțe

Specialitatea: Finanțe și bănci

Universitatea de Stat "A. Russo" or. Bălți

Absolvit în: 1995

Facultatea: Pedagogie și Psihologie

Specialitatea: Pedagogie și Psihologie preșcolară

TOP Competențe

- **Orientare către soluții și rezultate** · 17 ani
- **Lucrul în Echipă** · 17 ani
- **Planificare și organizare** · 17 ani
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 17 ani
- **Comunicare eficientă și empatie** · 17 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

Competențe

- Gestionarea Relațiilor cu Clienții
- Analiza Financiară
- Abilități de Comunicare
- Cunoștințe de legislație financiar-bancară
- Cunoașterea Finanțelor