



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

## Specialist Servicii Clienti

### Despre mine

Specialist in servicii clienti si logistica livrari, cu peste 3 ani experienta in domeniul HoReCa, retail si coordonare operationala. Experienta dovedita in gestionarea comenzilor, coordonarea curierilor, lucrul cu sisteme POS si mentinerea unui nivel ridicat de satisfactie a clientilor in conditii de rimt alert. Orientata catre rezultate si dezvoltare profesionala continua.

### Experiența profesională

#### **Operator servicii de livrare & Asamblator comenzi** · SRL Kitch-Food · Chișinău

*Ianuarie 2025 - Iulie 2025 · 6 luni*

- Preluare si procesare comenzi prin telefon, online si pentru ridicare.
- Coordonare eficienta a curierilor, asigurand livrarea a 98% dintre comenzi in termenul garantat de 59 min.
- Utilizare sistem Poster pentru gestionarea platilor si rapoartelor zilnice.
- Receptie si introducere in sistem a livrarilor de produse, mentinerea stocurilor necesare.

#### **Operator linie de producție înghețată** · Ballbiino (Estonia, Tallin) · Chișinău

*Februarie 2023 - August 2023 · 7 luni*

Supravegherea liniei de productie si respectarea standartelor de calitate si siguranta.

#### **Vinzator consultant / Barista** · Maestro-Delice · Chișinău

*Octombrie 2022 - Februarie 2023 · 5 luni*

- Consultarea clientilor, vanzare produse si operare casa de marcat.
- Creare si ambalare cadouri personalizate.

#### **Operator serviciul livrare** · Cezar-Grup · Chișinău

👤 24 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 12 000 MDL

### Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- Part-time
- Fără program
- În ture
- În locația angajatorului
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

### Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

### Competențe

- Abilitati de lucru in echipa si rezolvare rapida a problemelor
- Raportare zilnica si monitorizarea indicatorilor de performanta
- Utilizarea sistemelor POS
- Procesarea si verificarea comenzilor
- Coordonarea livrarilor si logistica operationala

*Februarie 2021 - Septembrie 2022 · 1 an 8 luni*

- Procesare comenzi telefonice si online.
- Coordonare cu bucataria si curierii pentru livrari rapide si corecte.

**Operator-casier** · DeviGrup Agreement · Chişinău  
*Septembrie 2020 - Septembrie 2021 · 1 an 1 lună*

- Procesare comenzi online si telefonice prin platforme (Straus, Ifood, Glovo, FoodHouse).
- Servire clienti si mentinerea ordinii in locatie.

**Administrator hotel** · PrestigeHotel · Chişinău  
*Iunie 2020 - Septembrie 2020 · 4 luni*

Gestionarea receptiei si cazarii oaspetilor, intocmirea rapoartelor si coordonarea personalului.

## **Domeniile dorite**

- HoReCa / Alimentație
- Call-center / Back-office
- Vânzări / Retail

**Studii: Superioare incomplete**