



👤 26 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 📷

TOP Competențe

- **Abilități de Comunicare** · 2 ani
- **Gândire Analitică** · 2 ani
- **SEO Copywriting** · 2 ani
- **Gestionarea Conținutului** · 2 ani
- **Strategii de Marketing** · 2 ani
- **Marketing Social** · 2 ani

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Managementul Stresului
- Perseverență
- Abilități de prezentare
- Managementul timpului
- Abilități analitice
- Inteligență Emoțională
- Abilități de Negociere

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Project Manager

Despre mine

Sunt Customer Success Manager cu peste 4 ani de experiență în comunicarea cu clienții, coordonarea proiectelor și suportul tehnic în domeniile Sales, IT și e-commerce. Am început în customer support, unde am învățat empatia și comunicarea eficientă, apoi am trecut în vânzări și project management, ajutând clienții să lanseze și să mențină site-uri pe o platformă nouă.

În tot acest timp m-am dezvoltat și ca creator de conținut, o pasiune pe care vreau să o transform în direcția mea principală de creștere profesională. Astăzi combin experiența tehnică, orientarea spre client și creativitatea pentru a construi relații puternice și pentru a oferi rezultate reale. Sunt apreciată pentru adaptabilitate, rezolvarea conflictelor și comunicarea autentică. Lucrez cel mai bine în medii inovative și colaborative, unde pot contribui, învăța și crea. Motto-ul meu: Fiecare provocare ne face mai puternici.

Experiența profesională

Succes Manager · Finergy · Chișinău
 Octombrie 2025 - Prezent · 3 luni

Competențe: Gândire Strategică, Gândire Analitică, Lucrul în Echipă

Content Creator · Личный опыт · Chișinău
 Iulie 2023 - Prezent · 2 ani 6 luni

Competențe: SEO Copywriting, Gestionarea Conținutului, Strategii de Marketing, Marketing Social, Marketing, Gândire Analitică

IT Project Manager · Alsodev · Chișinău
 Noiembrie 2024 - Septembrie 2025 · 11 luni

Competențe: Management de Proiect, Management, Documentație Tehnică, Support, Abilități de Comunicare, Rezolvarea Conflictelor, Adaptabilitate, Gândire Analitică, Organizare

- Cunoștințe Comerciale
- Adaptabilitate
- Lucrul în Echipă
- Abilități de Comunicare

Vanzator-consultant · Darwin · Chișinău

Mai 2022 - Februarie 2024 · 1 an 10 luni

- Completarea și administrarea documentației
- Clarificarea situațiilor critice cu clienții problematici
- Lucru în programa 1C
- Consultare clienți
- Finalizarea vânzărilor
- Completarea contractelor creditare
- Fidelizarea clienților
- Primirea și predarea mărfii

Competențe: Abilități de Comunicare, Abilități de Luare a Deciziilor

Operator suport tehnic · QWERNIK SRL · Chișinău

Decembrie 2020 - Aprilie 2022 · 1 an 5 luni

- Clasificarea adresărilor de la clienți
- Ajutor clientilor care s-au adresat
- Rezolvarea situațiilor critice

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii

Liceul Teoretic "George Meniuc"

Absolvit în: 2018

Cursuri, training-uri

«Путь к успеху»

Absolvit în 2019

Organizator: Сергей Прокопов