



♀ 21 год
♂ Мужской
⌚ Кишинев
✉ 17 000 MDL



ТОП Навыки

- Уверенный пользователь ПК и офисных программ** · 1 год
- Работа с офисной техникой** · 12 месяцев
- Поддержка IT-инфраструктуры** · 12 месяцев
- Умение разрешать конфликтные ситуации** · 8 месяцев
- Навыки общения с клиентами** · 8 месяцев
- Тайм-Менеджмент** · 8 месяцев

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- Румынский** · Разговорный
- Русский** · Свободно владею
- Английский** · Базовый

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preuri/cv>

Администратор / Техническая поддержка

Обо мне

Большую часть жизни провел в Москве. Отлично владею русским языком, румынским на разговорном уровне. Есть опыт работы техническим специалистом в офтальмологической клинике, администратором, графическим дизайнером и мастером по ремонту техники. К своей работе всегда подходил добросовестно и ответственно. Быстро обучаюсь и приобретаю новые знания и навыки. Умею находить общий язык с людьми, решать конфликтные ситуации и находить компромиссы. Уверенно владею ПК и различными офисными программами, но готов обучаться и новым.

Благодарю за внимание! Буду рад ответить на все возникшие вопросы.

- Уверенное владение ПК и основными офисными программами
- Быстрая обучаемость и самообучаемость
- Креативный подход к решению задач
- Стрессоустойчивость
- Пунктуальность и дисциплинированность
- Умение расставлять приоритеты
- Внимательность
- Ответственность
- Системное мышление
- Навыки прямых продаж
- Умение работать в команде и доброжелательность
- Умение самостоятельно принимать решения

Опыт работы

Технический специалист · ОЦ Микрохирургия глаза · Кишинев

Ноябрь 2024 - Настоящее время · 1 год 1 месяц

- Обеспечение бесперебойной работы компьютерной и офисной техники (рабочие станции, принтеры, сканеры, МФУ, телефоны)

Водительское удостоверение

Категория: В
С личным авто

- Поддержка локальной сети и интернета
- Установка, настройка и обновление программного обеспечения
- Техническое обслуживание и подключение офтальмологического оборудования
- Проведение базовой диагностики и устранение неисправностей офтальмологических приборов; взаимодействие с сервисными центрами и поставщиками
- Обеспечение технической поддержки сотрудников: консультации, удалённое и локальное устранение проблем
- Администрирование системы видеонаблюдения
- Ведение технической документации
- Настройка и поддержка системы автоматизации света и бактерицидных ламп

Навыки: Уверенный пользователь ПК и офисных программ, Работа с офисной техникой, Поддержка ИТ-инфраструктуры

Администратор в магазине техники Apple на вторичном рынке · Лирата Store · Москва

Март 2024 - Июль 2024 · 5 месяцев

Работая администратором в магазине техники у меня были такие обязанности как:

- Онлайн и офлайн коммуникация с клиентами и первичное взаимодействие
- Запись и консультация клиентов
- Принимать, учитывать, выдавать и хранить наличные
- Ведение учета денежных средств
- Осмотр техники и выкладывание объявлений о продаже на платформе Avito
- Поддержание чистоты в шоуруме
- Редкие доставки техники до двери клиента

Навыки: Умение разрешать конфликтные ситуации, Навыки общения с клиентами, Уверенный пользователь ПК и офисных программ, Тайм-Менеджмент, Знание делового этикета, Организованность

Администратор салона красоты · PopArt Nails · Москва

Март 2023 - Июнь 2023 · 4 месяца

Работая администратором в салоне красоты у меня были такие обязанности как:

- Онлайн и офлайн коммуникация с клиентами и первичное взаимодействие
- Запись и консультация клиентов
- Принимать, учитывать, выдавать и хранить наличные деньги
- Ведение учета денежных средств
- Создал удобную таблицу для расчета доходов и расходов всего салона в Excel
- Предлагать клиентам горячие напитки

- Поддержание порядка в салоне
- Стерилизация маникюрных инструментов

Навыки: Тайм-Менеджмент, Навыки общения с клиентами, Умение разрешать конфликтные ситуации, Уверенный пользователь ПК и офисных программ, Организованность, Знание делового этикета

Графический дизайнер · Фриланс · Москва

Сентябрь 2020 - Ноябрь 2020 · 3 месяца

Обучался графическому дизайну по курсам. Владею навыками в программах Figma и PowerPoint на продвинутом уровне.

Навыки: Уверенный пользователь ПК и офисных программ, Креативное мышление, Разработка логотипов, Создание презентаций

Желаемая отрасль

- ИТ, Технологии

Образование: Неполное высшее

Московский Государственный Технический Университет имени Н. Э. Баумана

Год окончания: 2023

Факультет: Инженерный бизнес и менеджмент

Специальность: Менеджмент корпораций

Школа №1499 города Москвы

Год окончания: 2022

Государственное бюджетное профессиональные учреждение города Москвы "Политехнический колледж имени П. А. Овчинникова"

Год окончания: 2022

Специальность: Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин, 2 разряд

Курсы, тренинги

Веб-дизайн UX/UI

Год окончания 2020

Организатор: Онлайн-университет цифровых профессий «Поток»