



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

👤 34 ani
 ♀ Feminin
 📍 Peste hotare
 💰 15 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Remote worker

Despre mine

Sunt pasionata de decoratiuni interioare, imi place sa le fac. Handmade-ul imi ofera posibilitatea sa ma relaxez si sa uit de problemele zilnice. Am gasit in ceramica si lumânărit arta si frumosul.

Adaptibilitate, punctualitate, perseverenta.

Experiența profesională

Customer support for russian · Business Global HUB · Peste hotare

Noiembrie 2020 - Martie 2024 · 3 ani 4 luni

- Apeluri telefonice, chat, e-mailuri - clienti vorbitori de limba rusa.

- Rezolvarea problemelor tehnice, indrumarea pas cu pas. - Delegarea catre departamentele specifice.

Senior associate service center for Russia · Kreditech · Peste hotare

Mai 2016 - Octombrie 2020 · 4 ani 6 luni

- Financiara - oferi credite
- Preluarea atribuțiilor Managerului, atunci când acesta lipsește;
- Instruire și suport celorlalți colegi și/sau celor noi veniți;
- Asistență Managerului in probleme de comunicare, documentare și coordonare internă;
- Suport administrativ echipei, actualizarea bazei de date;
- Furnizarea de servicii excelente și personalizate pentru fiecare client;
- Executarea oricăror altor dispoziții date de Manager in realizarea strategiilor pe termen scurt ale companiei;
- La aceste atribuții se alătură și toate activitățile simplului agent call center.

Redactor stiri online · Media Image SRL · Chișinău

Iulie 2015 - Septembrie 2015 · 3 luni

- Realizarea rapoartelor zilnice de monitorizare a ziarelor, revistelor, posturilor radio / TV și a celor mai importante site-uri internet;

- Redactarea și verificarea gramaticală și ortografică a rapoartelor, la viteză, pentru a putea fi expediate clienților la timp

Agent call center, vanzari, limba rusa · Tikshoov
Romania · Peste hotare

Iunie 2014 - Decembrie 2014 · 6 luni

- Proiect pe binary options
- Contactarea telefonică a clienților din baza de date a companiei;
- Suport oferit clientului pentru înlăturarea oricărei probleme/întrebări apărute;
- Întreținerea unei discuții cu clientul, oferirea informațiilor necesare;
- Convingere, informare, amabilitate - pentru a atrage un potențial client.

Studii: Superioare

Academia de Studii Economice Bucuresti

Absolvit în: 2013

Facultatea: Relatii Economice Internationale

Specialitatea: Relatii Economice Internationale