



18 ani
 Feminin
 Chişinău
 10 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Customer Support Associate

Despre mine

Я увлекаюсь психологией и изучаю её как науку, что помогает мне лучше понимать людей и эффективно взаимодействовать с клиентами. Я обучаюсь по специальности "Планирование и администрирование бизнеса", что позволяет мне развивать навыки стратегического мышления, анализа и управления. Это сочетание знаний в области психологии и бизнеса делает меня уникальным специалистом, способным не только понимать потребности клиентов, но и разрабатывать эффективные решения для их удовлетворения.

Я умею эффективно общаться как устно, так и письменно, обладаю навыками активного слушания и эмпатии, способна быстро находить решения благодаря аналитическому мышлению и вниманию к деталям. Так же, я ориентирована на потребности клиентов, терпелива и умею управлять ожиданиями, легко сотрудничаю в команде, гибкая и адаптивная, сохраняю позитивный настрой. Эффективно управляю временем, справляюсь с многозадачностью и стрессом, знание основ психологии помогает лучше понимать и поддерживать клиентов, а так же владею способностью стратегически мыслить и разрабатывать бизнес-планы.

Моё стремление к постоянному развитию и обучению в области психологии и бизнеса делает меня ценным сотрудником, готовым приносить пользу компании и её клиентам.

1. Коммуникационные навыки:

- Устное и письменное общение
- Активное слушание
- Эмпатия

2. Навыки решения проблем:

- Аналитическое мышление
- Способность быстро находить решения
- Внимание к деталям

3. Навыки работы с клиентами:

- Ориентация на клиента
- Терпение
- Управление ожиданиями клиентов

4. Технические навыки:

- Базовые навыки работы с компьютером и интернетом
- Быстрое освоение новых программ

5. Межличностные навыки:

- Сотрудничество и командная работа
- Гибкость и адаптивность
- Позитивный настрой

6. Организационные навыки:

- Тайм-менеджмент
- Способность работать в условиях многозадачности
- Управление стрессом

7. Знание продукта или услуги:

- Глубокое понимание продукта/услуги компании
- Способность объяснить технические детали клиентам простым языком

8. Языковые навыки:

- Владение несколькими языками
- Способность вести разговор на профессиональном уровне на нескольких языках

Studii: Medii de specialitate

IP CEEF

Studiez la moment

Specialitatea: Bussines Planinng and Administration