



👤 36 лет
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 23 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Руководитель, Менеджер

Обо мне

Моя цель — работать с удовольствием и вдохновением. Люблю интересные задачи, эксперименты и новые возможности. Верю, что работа становится эффективной, когда она приносит радость и энергию.

Опыт работы

Помощник бухгалтера · GT I. Ursu · Кишинев

Январь 2025 - Настоящее время · 11 месяцев

- работа с программой 1С
- начисление ЗП
- ведение документов (продажи / покупки)

Навыки: Работа с первичной документацией, Электронная почта и деловая переписка

Руководитель отдела продаж · Aquaterra Sports school · Кишинев

Июнь 2022 - Апрель 2024 · 1 год 11 месяцев

Стандартные задачи отдела продаж-
Планирование продаж
Найм сотрудников в отдел
Управление персоналом отдела продаж: контроль менеджеров
Проведение планерок и совещаний
Разработка инструкция для персонала
Автоматизация бизнес-процессов
Мотивация персонала
Обучение менеджеров отдела продаж

Навыки: Контроль выполнения поставленных задач, Обучение менеджеров, Работа в команде

Менеджер по работе с клиентами · Оптовый центр цветов и декора ФЛОРЭВИЛЬ · Москва

ТОП Навыки

- **Работа в команде** · 8 лет
- **Контроль выполнения поставленных задач** · 4 года
- **Контроль выполнения поставленных задач и цел** · 4 года
- **Обучение менеджеров** · 2 года
- **Работа в 1С** · 1 год
- **Работа с возражением клиента** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею

Навыки

- Готовность брать ответственность
- Умение работать в команде
- Понимать интересы разных сторон
- Умение управлять временем

и приоритетами

- Умение убеждать
- Умение договариваться
- Ориентированность на долговременный успех компании
- Грамотное распределение бюджета подразделения и контроль издержек
- Тщательная работа над качеством сервиса и уровнем удовлетворенности клиентов
- Проведение сложных переговорных процессов с ключевыми клиентами
- Стремлюсь выстраивать рабочие отношения на основе доверия и взаимного уважения
- Стрессоустойчивость
- Способность к обучаемости и умение слушать
- Способность проверять и анализировать информацию
- Управлять подчиненными
- Заинтересованность в достижении целей компании

Водительское удостоверение

Категория: В

С личным авто

Июнь 2018 - Июнь 2022 · 4 года 1 месяц

Работа с текущей базой , наработка собственной базы , оформление заказа , контроль оплаты счётов ,консультирование клиентов по ассортименту в компании, работа с дебиторской задолженностью .

Участие в закупках . Мониторинг рынка , обзор новых тенденций .

Навыки: Контроль выполнения поставленных задач и цел, Работа в команде

Координатор отдела продаж · ЮБЕНКО · Moscova

Август 2018 - Июнь 2019 · 11 месяцев

Введение базы, поиск новых партнёров. Координация работы всех АЗС (выделенная Территория) , принятие заказов , исправление технических неполадок оборудования .

Навыки: Контроль выполнения поставленных задач, Работа в команде

Администратор · Стоматологическая клиника доктора Богуславского (ООО "ФАРМ-ДЕНТ"), г.Москва, www.tishinka-stomat.ru · Moscova

Июнь 2017 - Май 2018 · 11 месяцев

Приём звонков ,работа с пациентами их информирование , исходящие звонки с целью приглашения на профилактический осмотр , подтверждение или перенос записи к лечащему врачу .Информирование по доп услугам клиники . Соблюдение чистоты и обслуживания . Заведение медицинской карты и подписания договора , впервые посетившего мед учреждение пациента . Запись пациентов на первичное и повторное лечение согласно установленным временным правилам приема пациентов. Осуществляла расчет пациентов с выдачей им чеков. Контролировала сохранность документации и кассы. Подбирала карты пациентов, записанных на прием к врачу на следующий день. Организовывалась обмен необходимой информацией внутри коллектива медицинского учреждения. Координировала проход пациентов в медицинское учреждение

Менеджер по продажам · Оптовая цветочная компания "Блэк Баккара" (ООО "Блэк Баккара"), г.Москва, www.black-baccara.ru · Moscova

Апрель 2016 - Октябрь 2017 · 1 год 6 месяцев

Продажа срезанных растений и декора- оптом Ведение прикреплённой базы клиентов, формирование заказа и отгрузка цветка по всей России . Регистрация новых потенциальных клиентов. Контроль дебиторской задолженности .

Контроль отгрузки товара с момента сборки до момента получения Клиентом .

Навыки: Работа в 1С, Работа с возражением клиента, Работа в команде

Координатор · Косметологическая клиника "Космодок" (ООО "Мариин Лайт"), г.Москва, www.kosmodoc.ru · Москва

Октябрь 2016 - Апрель 2017 · 7 месяцев

Продажа косметологических, эстетических услуг. Обучение персонала по продажам. Работа с программой 1С. Контроль работы косметологов (соблюдение частоты, своевременный приход на работу, внешний вид) Разрешение конфликтных ситуаций. Отслеживания статуса абонеента пациентов.

Навыки: Контроль выполнения поставленных задач, Обучение менеджеров, Координация сотрудников, Работа в команде

Менеджер по продажам · Monte de farm · Кишинев

Январь 2014 - Март 2016 · 2 года 2 месяца

достижения:

Прямые продажи косметики. Обучение других сотрудников продажам. Прошла все ступени карьерного роста до руководителя отдела франчайзинга. В апреле 2015 года назначение на должность руководителя отдела в головном офисе в Москве.

Администратор · Ресторан Lazy cafe · Кишинев

Май 2013 - Сентябрь 2014 · 1 год 5 месяцев

Полный контроль от открытия ресторана до закрытия.

Оформление заказов банкета, обучение персонала, соблюдение частоты ресторана, контроль наличия товара/заказ товара, введение кассовой книги, работа с RКипером.

Навыки: Контроль выполнения поставленных задач, Работа в команде

Менеджер по продажам · Фитнес Doza · Кишинев

Сентябрь 2010 - Сентябрь 2013 · 3 года 1 месяц

Полный контроль работы клуба от открытия до закрытия. Тестирование сотрудников, соблюдение порядка клуба, прямые продажи, учёт кассовой книги.

Желаемая отрасль

- Менеджмент

Образование: Высшее

ÎMI-NOVA

Год окончания: 2014

Факультет: Экономический

Специальность: Бизнес и управление

Курсы, тренинги

Бухгалтерские курсы с 0

Год окончания 2024

Организатор: Proactiv