



👤 24 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Operator call-center

Despre mine

Persoana sociabila ,organizata, responsabila, punctuala, rezistenta la stres,entuziasmat de a invata ceva nou, sincer.
Utilizator PC

Experiența profesională

Manager logistica · Imperador SRL · Chișinău
Martie 2025 - Iulie 2025 · 5 luni

-Administratrea bazei de clienți și dezvoltarea ei continuă
-Organizarea procesului de logistică pentru clienții companiei

Competențe: Abilități de Comunicare, Responsabilitate si organizare, Rezistent la stres, Atenție la Detalii, Capacitate de negociere

Operator call-center · Nova Poshta · Chișinău
Septembrie 2024 - Martie 2025 · 6 luni

1.Preluarea și inițierea apelurilor de orice tip.
2.Înregistrarea solicitărilor în sistemul 1C.
3.Oferirea de consultanță clienților.
4.Actualizarea și menținerea bazei de date în 1C.
5.Gestionarea si solutionarea solicitarilor si problemelor clientilor.

Competențe: Abilitatea de Comunicare, Responsabilitate, Rezistent la Stres si Flexibilitate

Vînzător- consultant, casier · Rost Import SRL · Chișinău
Mai 2021 - Iunie 2024 · 3 ani 2 luni

- abilități de utilizare a MS word , excel la nivel de utilizator
-experiența de utilizare 1C
-abilități de a lucra în echipă
-experiență în vânzări
-experiență în asistență și suportul clienților
-controlul si ducerea evidenței casieriei
-consultarea clienților cu privire la produs

TOP Competențe

- **Abilitatea de Comunicare** · 7 luni
- **Responsabilitate** · 7 luni
- **Rezistent la Stres si Flexibilitate** · 7 luni
- **Abilități de Comunicare** · 5 luni
- **Responsabilitate si organizare** · 5 luni
- **Rezistent la stres** · 5 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Atenție la Detalii
- Gestionarea Timpului
- Capacitate de adaptare
- Rezolvarea Problemelor
- Orientare catre client
- Comunicare eficienta

Domeniile dorite

- Marketing de rețea
- Achiziții / Aprovizionare
- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

Universitatea Tehnica a Moldovei

Absolvit în: 2024

Facultatea: Inginerie Economica si Business

Specialitatea: Marketing si logistica

Colegiul Cooperatist a Moldovei

Absolvit în: 2021

Facultatea: Economica

Specialitatea: Merceologie