



👤 23 ani
♂ Masculin
📍 Bălți

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Angajat

Despre mine

Sunt o persoană perseverentă și orientată spre soluții, cu un spirit analitic care mă ajută să înțeleg rapid și eficient problemele. Îmi place să lucrez în echipă și să contribuie la succesul comun, iar comunicarea clară este esențială în acest sens. Organizarea muncii și menținerea unui flux de lucru bine definit sunt puncte cheie pentru mine, iar fiecare zi de lucru este o oportunitate de a îmbunătăți procesele și a face lucrurile mai bine. Consider că o atitudine pozitivă și un angajament constant sunt importante pentru a depăși orice provocare.

Experiența profesională

Manager de vânzări, Content Manager & Suport Clienți · S.R.L. A TEHNO DISTRIBUȚIE · Bălți

Octombrie 2024 - Prezent · 1 an 4 luni

- Gestionarea comenzilor online: preluarea, procesarea și finalizarea acestora, asigurând un proces eficient și fără erori.
- Relația cu clienții: răspuns la apeluri și mesaje de la clienți potențiali, oferind informații detaliate despre produse și servicii.
- Suport clienți: soluționarea întrebărilor și problemelor legate de comenzi, livrări și produse, asigurând o experiență pozitivă.
- Crearea și actualizarea conținutului digital pentru produsele noi de pe site:

*Adăugarea de imagini de înaltă calitate.

*Redactarea descrierilor detaliate și atractive.

*Introducerea caracteristicilor tehnice și altor informații relevante.

- Monitorizarea și analiza vânzărilor online, propunând strategii pentru optimizare.

Competențe: Gestionarea conținutului digital și actualizarea catalogului de produse, Abilități excelente de comunicare și negociere, Managementul vânzărilor online și suport clienți

Vanzator · Lukoil · Bălți

Iulie 2024 - Octombrie 2024 · 4 luni

- Serviciul de casă al comerțului cu carburanți și lubrifianti;
- Raportare;
- Controlul calității serviciilor pentru clienți;
- Organizarea funcționării magazinului și stațiilor de alimentare;

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 2 ani
- **Managementul vânzărilor online și suport clienți** · 7 luni
- **Abilități excelente de comunicare și negociere** · 7 luni
- **Gestionarea conținutului digital și actualizarea catalogului de produse** · 7 luni

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Competențe

- - Utilizator încrezut PC - Comunicare eficientă - Time management - Comunicare asertivă - Flexibilitate - Rezistență la frustrare - Pachetul Microsoft Office - Negociere - Empatie - Lucrul în echipă - Adaptivitate

Permis de conducere

Categoria: B

- Sprijinirea siguranței împotriva incendiilor;

Competențe: Lucrul în Echipă

Chelner-ospătar · Goldhaus · Bălți

Iunie 2021 - August 2023 · 2 ani 3 luni

Formarea stagiilor, adaptarea lor și supravegherea activității lor. Sarcinile unui chelner obișnuit - servirea oaspeților - rămân, dar, de asemenea, lucrul mai strâns cu bucătăria. Ordinea de livrare, întârzierile în bucătărie, listele de oprire. Trebuia să cunoască nuanțele și particularitățile restaurantului, să formeze o experiență în formare (credeți-mă, nu oricine poate preda), să fie loial companiei și să promoveze misiunea și valorile acesteia.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Superioare

Universitatea de stat Alecu Russo din Bălți

Absolvit în: 2024

Facultatea: Științe reale economice și ale mediului

Specialitatea: Informatica (științe exacte)

Universitatea de Stat Alecu Russo

Studiez la moment

Facultatea: Științe reale, economice și ale mediului

Specialitatea: Managementul serviciilor publice (Master)