

ВН

⌚ 22 ani  
♀ Feminin  
⌚ Chișinău  
✉ 10 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- Română · Fluent
- Rusă · Fluent
- Engleză · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Менеджер по продажам, sales агент, оператор колл центра

## Despre mine

Обожаю проводить время наедине с собой за чашечку вкусного латте. Люблю танцевать и петь. Я занималась вокалом 7 лет, танцами 2 года и боксом 3 месяца. Люблю новые знакомства и позитивных людей потому что я являюсь одним из них. Я очень активная и смелая, если пробовать что-то новое, то это про меня 100%, потому что это эмоции, адреналин а меня это очень заряжает. Не люблю когда кто-то опаздывает, поэтому я всегда стараюсь приходить вовремя. Мне легкоается общение и знакомства с новыми людьми так как я экстраверт. Если я чего-то очень сильно захочу то я сделаю всё чтобы у меня это было, неважно сегодня завтра или через несколько лет, но главное чтобы в конце это было. Если я без настроения или злюсь, меня успокаивает вкусная еда, поэтому я стараюсь не злиться слишком часто ради своего же блага, ну и конечно же фигуры

- Как правильно общаться с клиентом по телефону, -
- Как правильно начинать разговор с ними и дать нужную информацию
- Как правильно предлагать наши услуги, и продавать данный продукт
- Как убедить клиента что именно наш продукт это то что ему нужно и принесёт огромный плюс
- Как убедить клиента работать именно с нами а не с другой компанией

## Experiență profesională

**sales агент** · Конфиденциальное название · г. Москва  
*Septembrie 2022 - Iulie 2023 · 10 luni*

Анализировала рынки и думала как создать стратегию для компании и как привлечь клиентов. Принимала телефонные звонки и продавала товары и услуги компании. Находила клиентов с которыми вела беседу а затем убеждала их в покупке данного товара и давала нужную информацию. После того как начала чательно понимать в чем заключается работа и чего нужно клиенту который

обращается к нам, мой объем продаж увеличивался и доход

### **Официант · "Craft" · Bender**

*Mai 2021 - Decembrie 2021 · 8 luni*

Обслуживала гостей, убиралась после ухода гостей и готовила столик к приходу новых. Если что-то было непонятно по поводу меню, помогала выбирать блюда рассказывала что входит в это блюдо чтобы гость знал понравиться ему это или нет.

### **Studii: Medii**

#### **Liceul Teoretic "Lucian Blaga"**

*Absolvit în: 2022*

### **Cursuri, training-uri**

**В период работы как агент по продажам, нам проводили тренинги раз в неделю**

*Absolvit în 2022*