



👤 32 года  
♂ Мужской  
📍 Кишинев  
💰 20 000 MDL

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Специалист в отдел технической поддержки, Специалист поддержки, Менеджер по продажам

## Опыт работы

**Chief Executive Officer (CEO)** · Chisinau-flowers.com · Кишинев

*Декабрь 2020 - Настоящее время · 5 лет 1 месяц*

- консультирование, подбор и продажа цветов по телефону и в мессенджерах.
- контроль своих проектов.
- доставка до клиента, координирование курьерской службы
- оперативное решение всех вопросов, возникающих у клиентов.
- администрирование интернет - магазина (обновление цен, наличия, загрузка новых товаров, работа с карточками товаров)

Навыки: Собственный бизнес.

**Менеджер** · EcoCasa(LedSvet) · Кишинев

*Январь 2017 - Январь 2020 · 3 года 1 месяц*

- Монтаж и демонтаж декоративной иллюминации
- Переговоры с клиентами

**Менеджер по тех. поддержке клиентов** · Bayshop.com · Кишинев

*Январь 2017 - Январь 2018 · 1 год 1 месяц*

## ТОП Навыки

- **Собственный бизнес.** · 4 года
- **Работа в Команде** · 2 года
- **1 С** · 2 года
- **Активные продажи** · 2 года

## Пожелания

- Полный день
- Гибкий график

## Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний

## Навыки

- Open cart
- Консультативные Продажи
- Битрикс 24
- IP телефония
- 1с
- Активные продажи
- Навыки Ведения Переговоров

## Водительское

## удостоверение

Категория: B

- Консультирование клиентов по телефону, email, skype, в соц. сетях.
- Управление административной частью сайта
- Внедрение, совершенствование и развитие технической поддержки и поддержки пользователя для обеспечения качества программного продукта

### **SMM** · Impuls Media Grup · Кишинев

*Январь 2016 - Январь 2017 · 1 год 1 месяц*

- Продвижение брендов в социальных сетях (SMM)
- Создание, проработка и контроль рекламных кампаний
- Написание рекламных и контекстных текстов
- Мониторинг активности конкурентов
- Размещение на сайте текстовой и других видов информации, соответствующей

### **Торговый представитель** · Azamet – Grup · Кишинев

*Январь 2014 - Январь 2016 · 2 года 1 месяц*

- работа с действующей клиентской базой ,
  - привлечение новых клиентов, выполнение личного и командного плана продаж,
  - отслеживание дебиторской задолженности,
  - анализ и планирование товарных запасов, обеспечение торговых точек рекламными материалами, знание базовых стандартов и принципов мерчендайзинга,
  - обучение новых сотрудников .
- распространение продуктов питания (HoReCa)
- открытие новых торговых точек
  - выполнение плана продаж
  - работа с дебиторской задолженностью

Навыки: 1 C, Активные продажи, Работа в Команде

### **Желаемая отрасль**

- Менеджмент

### **Образование: Высшее**

#### **ASEM**

*Год окончания: 2015*

Факультет: Бизнес и управление

Специальность: Менеджмент