



👤 31 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Директор контактного центра

Despre mine

-Знание и понимание бизнес-процессов call-центра, принципов клиентского обслуживания.
-Знание основ этикета и норм делового письма и общения.
-Навыки обучения и ведения переговоров. Умение выстраивать операционные процессы, систематизировать и структурировать информацию.

Experiența profesională

Team Leader отдер продаж · DYNINNO, EcoFinance · Chișinău

Septembrie 2019 - Prezent · 6 ani 3 luni

Мониторинг качества работы отдела продаж.
Предоставление обратной связи. Анализ и улучшение показателей, влияющих на развитие компании.

Агент по продажам · DYNINNO, EcoFinance · Chișinău

Octombrie 2018 - Septembrie 2019 · 12 luni

Проведение переговоров с клиентами, выявление потребности клиента, продажа продукта компании.

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de stat din Moldova

Absolvit în: 2016

Facultatea: Экономический

Specialitatea: Финансы и банки