



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Сотрудник

Despre mine

Владение оборудованием:

Опыт работы с различными видами технического оборудования, такими как компьютеры, принтеры, сканеры, камеры и другие.

Программное обеспечение:

Знание и опыт работы с программным обеспечением, связанным с вашей областью, например, системы мониторинга, управления производственным оборудованием и т.д.

Устранение неполадок:

Навыки выявления и решения технических проблем, включая диагностику и устранение неисправностей.

Обслуживание и техническое обслуживание:

Опыт проведения профилактического обслуживания оборудования.

Знание стандартных процедур технического обслуживания и чистки.

Безопасность и стандарты:

Соблюдение стандартов безопасности при работе с техническим оборудованием.

Знание и соблюдение отраслевых и корпоративных стандартов.

Навыки коммуникации:

Эффективное общение с коллегами и руководством для передачи информации о технических проблемах и решениях.

Управление временем:

Способность эффективно управлять временем, чтобы выполнить задачи в срок и реагировать на технические проблемы оперативно.

Аналитические навыки:

Способность анализа технических данных и выявления причин возможных неисправностей.

Адаптивность и обучаемость:

Готовность быстро адаптироваться к новым технологиям и процессам.

Способность быстро учиться и внедрять новые знания.

Командная работа:

Способность эффективно работать в команде, совместно решая технические задачи.

👤 19 ani
♂ Masculin
📍 Chişinău
💰 8 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Experiența profesională

Barmen · pizzamania · Chișinău

Ianuarie 2023 - Noiembrie 2023 · 11 luni

Обслуживание посетителей:

Приветствие гостей и предоставление меню.

Принятие заказов на напитки и блюда.

Приготовление напитков:

Подготовка и смешивание ингредиентов для создания коктейлей и других напитков.

Соблюдение рецептур и стандартов качества.

Обслуживание бара:

Поддержание чистоты и порядка на рабочем месте.

Заполнение и поддержание запасов напитков и ингредиентов.

Взаимодействие с посетителями:

Предоставление информации о напитках и барном меню.

Рекомендации по выбору напитков в соответствии с предпочтениями клиентов.

Работа с кассой:

Прием оплаты за заказы и возврат сдачи, если необходимо.

Учет выручки и отчетность.

Функции достижения:

Профессионализм в приготовлении напитков:

Овладение навыками приготовления разнообразных коктейлей и напитков.

Развитие уникальных авторских подходов к созданию напитков.

Отличное обслуживание клиентов:

Умение эффективно и дружелюбно взаимодействовать с посетителями.

Решение возможных проблем или жалоб с улыбкой.

Креативность и инновации:

Экспериментирование с новыми рецептами и техниками приготовления напитков.

Предложение собственных идей для улучшения барного опыта.

Эффективное управление временем:

Способность быстро и точно обслуживать клиентов в периоды повышенной загрузки.

Оптимизация процессов работы для улучшения эффективности.

Командная работа:

Сотрудничество с другими членами персонала для обеспечения гармоничной работы заведения.

Поддержание позитивного и коллективного рабочего окружения.

Оператор колл-центр · 1337 TEAM · Chișinău

Septembrie 2023 - Octombrie 2023 · 1 lună

Прием и обработка входящих звонков:

- Регистрация подтвержденных заказов от клиента.
- Получение информации о жалобах клиентов, разрешение контроверзий.
- Техническая поддержка.
- Информирование клиентов.
- Учет принятых и совершенных звонков, заполнение соответствующей базы данных.
- Внимательное прослушивание клиента:
- Ответ на интересующие его вопросы.
- Предоставление оптимального решения возможных проблем.
- Консультация с руководителем, если вы не можете самостоятельно решить проблему.
- Предоставление информации.
- Ввод информации о звонке в базу данных.

Studii: Medii de specialitate

Centrul de excelență în tehnologii informaționale

Studiez la moment

Specialitatea: Operator support tehnic & Rețele de calculatoare