



👤 33 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Preferințe

- Part-time

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Менеджер по работе с клиентами

Despre mine

Очень коммуникабельный человек, люблю музыку и книги.
Готова учиться новому и не боюсь перемен.
Умение вести переговоры с разного рода клиентами.
Опыт работы в продажах.
Умение приводить аргументы.
Навык выстаивания рабочего процесса.
Способность к работе в команде.
Умение самостоятельно принимать решения.

Experiența profesională

Менеджер по работе с персоналом · Activ-Contact · Chișinău

Iunie 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 4 luni

Найм новых сотрудников.
Проведение собеседований.
Обучение новых сотрудников.
Контроль качества работы сотрудников.
Проведение работы над ошибками.
Помощь по выполнению плана каждого сотрудника.

Супервайзер · Activ-Contact · Chișinău

Martie 2018 - Iunie 2019 · 1 an 4 luni

Составление графика работы операторов.
Контроль качества работы операторов.
Наставничество для новых операторов.
Выполнение плана продаж.
Разрешение конфликтных ситуаций с VIP клиентами.

Оператор Колл-центра · Activ-Contact · Chișinău

Septembrie 2016 - Martie 2018 · 1 an 6 luni

Консультирование клиентов по телефону, электронной

почте, мессенджерах.

Осуществление продаж, увеличение среднего чека.

Успешное разрешение конфликтных ситуаций и сохранение лояльности клиентов.

Studii: Superioare

Славянский Университет

Absolvit în: 2019

Facultatea: Менеджмент и логистика

Specialitatea: Менеджер