



33 ani

♀ Feminin

O Chişinău

Preferințe

• Part-time

Limbi

• Română · Mediu

• Rusă · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.lucru.md/ru/preturi/cv

Менеджер по работе с клиентами

Despre mine

Очень коммуникабельный человек, люблю музыку и книги.

Готова учиться новому и не боюсь перемен.

Умение вести переговоры с разного рода клиентами.

Опыт работы в продажах.

Умение приводить аргументы.

Навык выстаивания рабочего процесса.

Способность к работе в команде.

Умение самостоятельно принимать решения.

Experiența profesională

Менеджер по работе с персоналом · Activ-

Contact · Chisinău

Iunie 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 4 Iuni

Найм новых сотрудников.

Проведение собеседований.

Обучение новых сотрудников.

Контроль качества работы сотрудников.

Проведение работы над ошибками.

Помощь по выполнению плана каждого сотрудника.

Супервайзер · Activ-Contact · Chișinău

Martie 2018 - Iunie 2019 · 1 an 4 Iuni

Составление графика работы операторов.

Контроль качества работы операторов.

Наставничество для новых операторов.

Выполнение плана продаж.

Разрешение конфликтных ситуаций с VIP клиентами.

Оператор Колл-центра · Activ-Contact · Chişinău

Septembrie 2016 - Martie 2018 · 1 an 6 luni

Консультирование клиентов по телефону, электронной

почте, мессенджерах.

Осществление продаж, увеличение среднего чека.

Успешное разрешение конфликтных ситуаций и сохранение лояльности клиентов.

Studii: Superioare

Славянский Университет

Absolvit în: 2019

Facultatea: Менеджмент и логистика

Specialitatea: Менеджер