



⌚ 25 ani
♀ Feminin
⌚ Dubăsari

in

TOP Competențe

- **B2C** · 3 ani
- **CRM** · 3 ani
- **Отработка возражений** · 3 anni
- **Разрешение конфликтных ситуаций** · 3 anni
- **Работа с командой** · 3 anni
- **Продажи** · 3 anni

Preferințe

- Full-time
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Работа в команде
- Работа самостоятельно
- Систематизация рабочих процессов
- Выстраивание приоритетности задач

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер

Despre mine

- Холодные звонки.
- Работа с возражениями.
- Умение находить подход к любому клиенту.
- Умение различать эмоциональные тона людей.
- Преодоление страха продавать на большие чеки.

Experiența profesională

Project-менеджер · Sp. z o.o. "Just Job" · Poland
Martie 2021 - Mai 2024 · 3 ani 3 luni

Март 2021 - май 2023 - менеджер по работе с клиентами. Заключила 4 долгосрочных контракта сроком более полугода и успешно реализовала их. В Декабре оборот с контрактов составлял 54% от общего оборота компании. Сентябрь 2021 - апрель 2023 - Project-менеджер.

Разработала и запустила два новых проекта, работала с командой (на старте из 4х человек), за пол года принесли +3 долгосрочных партнёра, открыли новый филиал компании, увеличили доход компании на 20%.

Апрель 2023 - май 2024 креативный директор. Перестроила бизнес-процессы компании, разделив зоны ответственности и обязанности по отделам, регламентировала и описала обязанности и взаимодействия, а также внедрила инструмент CRM, с помощью чего за 9 месяцев увеличили штат с 9 человек до 20, количество партнёров на 30%, а также доход компании на 48%.

Личные достижения: Создала сильнейший долгосрочный проект в компании. В декабре 2022 года принесла наибольший чек среди менеджеров. Вывела отдел маркетинга на новый уровень. За полтора года помогла увеличить доход компании, более чем на 50%. Топ-менеджер.

Competențe: Продажи, B2B, B2C, CRM, Введение переговоров, Документооборот, Оптимизация бизнес-процессов, Сбор и анализ информации, Отработка возражений, Разрешение конфликтных ситуаций, Работа с командой, Методология

Оператор call-центра · INTERACTIVECENTER

- Управление командой
- Оптимизация бизнес-процессов
- Методология
- Управление проектами
- Урегулирование конфликтов
- Работа с возражениями
- Холодные продажи
- Прямые продажи

(контакт-центр). · Tiraspol
Noiembrie 2020 - Martie 2021 · 4 luni

- B2C продажи.
- Холодные, теплые, горячие звонки по готовой базе.
- Ведение CRM-системы.
- Консультация клиентов по продуктам компании (проекта).
- Ведение календарей встреч и планов диагностики экспертов компании (проекта).
- Взаимодействие с экспертами компании (проекта).
- Наставничество и обучение новых сотрудников.
- Личные достижения: перевели в продажи спустя 3 недели работы. В первый месяц работы - 1 место по количеству записей на диагностику. В декабре - топ 3 лучших менеджера по кол-ву записей. Ни одного замечания от ОКК на протяжении всей работы. 90% положительных отзывов о проделанной работе от клиентов и экспертов.

Competențe: B2C, CRM, Работа с возражениями, Холодные продажи, Прямые продажи

Domeniul dorit

- Vanzări / Retail

Studii: Medii de specialitate

ПГИИ им. Рубинштейна

Absolvit în: 2019

Specialitatea: МИЭ, инструменты эстрадного оркестра

Cursuri, training-uri

Практический курс по продажам

Absolvit în 2023

Organizator: «Maestru în vînzări» S.R.L.