



31 ani
 Feminin
 Chișinău
 12 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Менеджер по работе с клиентами, офис менеджер, администратор

Despre mine

Высокие коммуникативные навыки, грамотная устная/письменная речь, умение слышать и находить подход к клиентам, способность быстро обучаться и воспринимать крупные объемы информации, умение проявлять заинтересованность и внимание. Терпение, гибкость и мотивированность на результат.

- прямые продажи
- телефонные переговоры
- деловая переписка
- создание, сохранение клиентской базы
- установление контакта, индивидуальный подход к клиентам
- организация рабочего процесса
- разрешение конфликтных ситуаций
- Ms Office, World, CRM

Experiența profesională

Менеджер по работе с клиентами · Myrosees · Санкт Петербург

Iulie 2016 - Februarie 2022 · 5 ani 8 luni

Принятие и обработка заказов, поиск и сопровождение клиентов, общение с покупателями, организаторская работа, заключение договоров, ведение и развитие клиентской базы, участие в выставках, постпродажное сопровождение клиентов, продвижение товарного ассортимента.

Studii: Superioare

Славянский университет в Республике Молдова

Absolvit în: 2017

