



👤 40 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Топ-менеджер, руководитель

## Despre mine

- наличие навыков ведения успешных переговоров
- настойчивость и нацеленность на результат
- умение входить в контакт и поддерживать отношения
- умение убеждать
- организаторские способности
- честность, ответственность, порядочность
- быстрая обучаемость.
- высокая трудоспособность.
- стрессоустойчивость.

## Experiența profesională

### Генеральный директор (Учредитель) ·

«SUCCESSFUL GROUP» SRL · Chișinău

*Ianuarie 2019 - Prezent · 6 ani 11 luni*

- доскональное изучение сферы недвижимости, овладение точной детализированной информацией о состоянии рынка;
- выявление новых тенденций, соотношение предложения и спроса на конкретные категории недвижимости;
- поиск клиентов, которые желали бы приобрести коммерческую недвижимость либо жилплощадь;
- поиск клиентов, желающих сдать в аренду или снять помещение;
- знакомство потенциальных участников сделки друг с другом и организация показа выбранного объекта;
- постоянное сопровождение процесса, консультирование, урегулирование возникающих споров;
- помощь в общении с сотрудниками госструктур при заключении сделки купли-продажи, помощь в оформлении и заполнении документов, согласование всех нюансов и улаживание всех проблем;
- рассказа о правах и обязанностях участников сделки;
- до заключения соглашения между сторонами — проверка законности сделки;
- первичная оценка объекта;
- введение клиента в курс дела на рынке, предоставление ему всех вариантов, которые могут заинтересовать;

- составление отчета на протяжении всей своей работы и по завершении сделки — предоставление клиенту полной отчетности.

### **Агент по недвижимости · Proimobil · Chişinău**

*Octombrie 2018 - Ianuarie 2019 · 4 luni*

- Входящие и исходящие звонки клиентам
- Презентация услуг агентства недвижимости
- Консультации клиентов по вопросам недвижимости
- Показ объектов недвижимости по договоренности с клиентами
- Подготовка соответствующих документов
- Подбор рекламных материалов для клиентов

### **Commercial Director · "Meat House" · Chişinău**

*Mai 2018 - Iulie 2018 · 3 luni*

- Заключение контрактов с поставщиками: обсуждение финансовых условий контракта – бонусы, отсрочки платежа.
- Составление ассортиментной матрицы, выборка ассортимента.
- Планограмм по всем группам товаров.
- Анализы продаж – ABC, комплексный отчет по продажам, анализ доходности
- Мониторинг конкурентов.
- Подборка и заявка товаров, предоставление планограмм по мерчандайзингу всех групп, в зависимости от габаритов подразделения.
- Проведение обучающих тренингов работников
- Участие в подготовке маркетинговых акций и формирование структуры буклета – выбор ассортимента, обсуждение скидок с партнерами.
- разработка стратегии развития фирменной сети.
- составление регламентов для Ф.С.
- набор и адаптация персонала.
- администрирование фирменной сети: начисление з.п, продление авторизаций и разрешений, работа с персоналом, проведение инвентаризаций
- участие в разработке матриц KPI для работников фирменной сети

### **Project Manager Export "YUMMY" · YUMMY · Chişinău**

*Noiembrie 2017 - Aprilie 2018 · 6 luni*

- разработка стратегии развития
- работа над подготовкой всех этапов проектного управления.
- разработка бизнес-плана проекта, участие в разработке

дизайн упаковки, структура сайта, участие в разработке SMM маркетинга, составление плана работ по запуску проекта.

- разработка ассортимента для нового проекта.
- поиск рынков сбыта РМ, ЕС, СНГ, США, проведение анализа и аналитики рынков и конкурентов
- ведение переговоров с зарубежными и местными партнерами
- формирование ценообразования и ассортиментных матриц
- мониторинг конкурентов
- оформление всей разрешительной и сертификационной документацией, и работы с таможенными органами РМ
- разработка ассортимента для нового проекта.
- поиск рынков сбыта РМ, ЕС, СНГ, США, проведение анализа и аналитики рынков и конкурентов
- ведение переговоров с зарубежными и местными партнерами
- формирование ценообразования и ассортиментных матриц
- мониторинг конкурентов
- оформление всей разрешительной и сертификационной документацией, и работы с таможенными органами РМ.

**Менеджер по развитию, Руководитель фирменной сети Кишинев, Юг и Север, Менеджер проекта экспорт. · S.A "Basarabia Nord" · Chişinău**

*Februarie 2016 - August 2017 · 1 an 7 luni*

- разработка стратегии развития фирменной сети.
- разработка бизнес-плана нового проекта, участие в разработке дизайн проекта, составление плана работ по запуску проекта.
- работа над подготовкой всех этапов управления.
- разработка ассортимента для нового проекта.
- составление регламентов для Ф.С.
- набор, обучение и адаптация персонала.
- администрирование фирменной сети: начисление з.п, продление авторизаций и разрешений, работа с персоналом, проведение инвентаризаций, работа с поставщиками сопутствующей продукции (заключение контрактов и выборка ассортимента), составление ассортиментных матриц по подразделениям.
- участие в разработке матриц KPI для работников фирменной сети.
- организация участия и участие в выставке "Peter food 2017" (проведение переговоров с сетями РФ и Европы).
- ведение переговоров с зарубежными партнерами и гос. органами Р.Ф.
- участие в выставках и бизнес форумах.
- участие в дегустационной комиссии по разработке новых SKU, мясного производства.

## **Менеджер департамента - Sales & Marketing.**

ICS "Codru Hospitality" SRL · Chişinău

*Iunie 2015 - Octombrie 2015 · 4 luni*

- Продажа и продвижение услуг гостиницы, маркетинговые мероприятия.
- Проведение переговоров с постоянными и потенциальными клиентами.
- Составление специальных предложений по продвижению услуг гостиницы.
- Контроль дебиторской задолженности.
- Подготовка коммерческих предложений и подготовка контрактов для клиентов.
- Подготовка и организация конференций.

## **Администратор предприятия.** · I.C.S "Tutto Gusto" · Chişinău

*August 2014 - Iunie 2015 · 11 luni*

- Разработка бизнес плана, концепции, дизайна супермаркета.
- Оформление всей необходимой документации
- Закупка оборудования
- Заключение контрактов с поставщиками, обсуждение финансовых условий контракта – бонусы, отсрочки платежа.
- Мерчандайзинг торгового зала, выборка ассортимента, составление планограмм.
- Набор персонала и его обучение.
- Разработка маркетинговой активности, системы лояльности – дисконтные карты, акции.
- Заведение акций в программу.
- Отслеживание задолженностей и перечисления по контрагентам.
- Администрирование всей деятельности предприятия и магазина.

## **Категорийный менеджер** · "Unimarket Discounter" S.R.L. · Chişinău

*Iulie 2011 - Iunie 2014 · 3 ani*

- Заключение контрактов с поставщиками: обсуждение финансовых условий контракта – бонусы, отсрочки платежа.
- Составление ассортиментной матрицы, выборка ассортимента.
- Планограмм по всем группам товаров.
- Анализы продаж – ABC, комплексный отчет по продажам, анализ

доходности, доходность от 1 SKU.

- Составление бюджета, плана продаж.

- Мониторинг конкурентов.

- Непосредственное участие в открытии 25-и магазинов.

- Подборка и заявка товаров, предоставление планов по

мерчандайзингу всех групп, в зависимости от габаритов подразделения.

- Проведение обучающих тренингов работников гастронома: специфика работы, виды и рецептура колбас и сыров, правила работы с разными изделиями.

- Участие в подготовке маркетинговых акций – выбор ассортимента,

обсуждение скидок с партнерами.

- Участие в разработке “Private Label” – колбасных изделий

### **Администратор магазина · “Fidesco” · Chişinău** *Noiembrie 2010 - Iulie 2011 · 8 luni*

- Запуск магазина

- закупка необходимого инвентаря для гастронома и производства хлебобулочных изделий.

- Мерчандайзинг групп товаров в магазине.

- Набор и обучение персонала. Управление персоналом торгового зала (продавцами, продавцами-консультантами, кассирами).

- Управление отделом производства (пекарней).

- Проведение инвентаризаций, контроль сроков годности, инкассация.

### **Менеджер мебельного производства · “Lacor Prim” · Chişinău**

*Martie 2005 - Octombrie 2010 · 5 ani 8 luni*

- поиск потенциальных клиентов;

- ведение коммерческих переговоров по продаже мебели с клиентами.

- прием и обработка всех заказов клиентов на поставку мебели, оформление необходимых документов

- выявление потребностей клиентуры в мебельной продукции, которую реализует компания, и обсуждение условий заказов с покупателями в соответствии с его пожеланиями и наличием ассортимента;

- мотивация клиентов на работу с мебельной компанией в соответствии с программами по активизации сбыта мебели;

- составление плана продаж мебели

- ведение учета продаж и отгрузок мебели клиентам компании;

- контроль оплат товара по заключенным договорам.

## **Studii: Superioare**

### **USM Moldova.**

*Absolvit în: 2008*

Facultatea: Международные отношения, специальность – политология и дипломатия.

Specialitatea: политолог

## **Cursuri, training-uri**

**Тренинги SBC: “Time management” “Marketing 360” - 2016 “B.D.S.M” - 2017**

*Absolvit în 2016*

Organizator: SBC