



👤 22 ani
♂ Masculin
📍 Chişinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Receptionist

Despre mine

Энергичный и ответственный специалист с глубокими знаниями в области биологии, физической культуры и здорового образа жизни. Проявляет интерес к саморазвитию, астрономии, путешествиям и изучению иностранных языков. Обладает отличными организаторскими способностями, вниманием к деталям и доброжелательным, клиентоориентированным подходом.

Имеет уверенные навыки работы с офисной техникой (компьютеры, телефоны, кассовое оборудование), а также опыт работы с программами 1C, Трио Бар, Microsoft Word, Excel, PowerPoint.

Владеет навыками бариста, умеет обращаться с профессиональной кофемашинной и обладает базовыми знаниями в кулинарии. Отличается умением эффективно работать в команде, быстро адаптироваться к задачам и сохранять позитивное отношение к работе.

TOP Competențe

- **Cloudbeds** · 1 an
- **Opera PMS** · 1 an
- **Expedia** · 1 an
- **Booking** · 1 an
- **Lucru în echipă** · 1 an
- **Receptivitate** · 1 an

Preferințe

- În ture
- Full-time
- Part-time
- Flexibil
- Fără program
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote
- În teren

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Germană** · Elementar

Experiența profesională

Бариста · Coffee POINT · Chişinău

Februarie 2025 - August 2025 · 7 luni

Обязанности:

Приготовление кофе и других напитков на профессиональной кофемашине;

Работа с кассовым аппаратом, ведение наличных и безналичных расчётов;

Поддержание чистоты и порядка на рабочем месте;

Общение с клиентами, создание дружелюбной атмосферы;

Приём и учёт заказов, работа с программой Trio Bar / 1C;

Подготовка ингредиентов, соблюдение стандартов качества и сервиса;

Поддержание уровня запасов, заказ продуктов и расходных материалов.

Достижения:

Освоил работу с профессиональной кофемашинной и POS-системами за короткое время;

Повысил скорость обслуживания и снизил количество ошибок при расчётах;

Получил положительные отзывы от клиентов за вежливость и качество напитков;

Поддерживал стабильный уровень продаж и лояльность

постоянных гостей;

Внёс предложения по улучшению организации рабочего места

Competențe: Обслуживание клиентов, Контроль качества, Работа с оборудованием, Знание кофейных сортов, Приготовление кофе и напитков

Receptionist · Wine Hotel · Chișinău

Septembrie 2023 - Februarie 2025 · 1 an 6 luni

Responsabilitati cu care m-am confruntat:

- Comunicare adecvată și de înaltă calitate cu clienții
- Consultare cu clienții
- Comunicare cu clienții prin telefon, rezervare și e-mail
- Comunicare cu clienții în trei limbi (engleză, română, rusă)
- Lucrează cu o casă de marcat
- Pregătirea cafelei cu un aparat de cafea profesional
- Lucrul cu rapoarte
- Lucrul cu programe și aplicații 1c, booking, wix, trio bar

Competențe: Cloudbeds, Opera PMS, Expedia, Booking, Lucru în echipă, Receptivitate

Domeniul dorit

- Personal muncitor

Studii: Medii

Colegiu de Ecologie, Chisinau

Absolvit în: 2024

Cursuri, training-uri

Cursuri de matematică , Cursuri de limba engleza

Absolvit în 2023

Organizator: Matematica.md, Linguata