



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

## Sales Manager

### About me

Активность  
Аккуратность  
Вежливость  
Доброжелательность  
Клиентоориентированность  
Ответственность  
Работоспособность  
Стрессоустойчивость  
Тактичность

### Work experience

#### **Эксперт по банковским продуктам и сервису** · Raiffeisenbank · Москва

*June 2023 - Present · 2 years 4 months*

принимать входящие телефонные обращения от действующих клиентов банка, консультировать их по всему спектру банковских продуктов и услуг;  
проводить операции в наших программах и системах по запросу клиентов;  
обрабатывать операционные запросы по картам и счетам клиентов;  
предлагать клиентам приобрести банковские продукты (кредитные и некредитные) или подключить дополнительные услуги.

#### **Специалист** · Raiffeisenbank · Москва

*December 2021 - May 2023 · 1 year 6 months*

принимать входящие телефонные обращения от действующих клиентов банка, консультировать их по всему спектру банковских продуктов и услуг;  
проводить операции в наших программах и системах по запросу клиентов;  
обрабатывать операционные запросы по картам и счетам клиентов;  
предлагать клиентам приобрести банковские продукты (кредитные и некредитные) или подключить дополнительные услуги.

👤 34 years  
♂ Male  
📍 Chişinău  
💰 20 000 MDL

### Preferences

- Flexibil

### Languages

- **Romanian** · Elementary
- **Russian** · Fluent
- **Spanish** · Elementary
- **German** · Elementary
- **French** · Elementary
- **Czech** · Elementary

**Специалист · Тинькофф Банк · Москва**

*June 2021 - November 2021 · 6 months*

Консультировать клиентов по телефону, работа с обращениями и проведение банковских операций

**Оператор контакт-центра · М.Видео-Эльдорадо · Москва**

*March 2021 - May 2021 · 3 months*

Принимать входящие обращения от клиентов  
Помогать в решении возникающих вопросов  
Консультировать по продуктам компании

**Оператор по сохранению клиентов · Тинькофф Банк · Москва**

*January 2021 - February 2021 · 2 months*

Обрабатывать запросы на расторжение договоров, находить пути сохранения отношений с клиентами

**Оператор по продаже банковских продуктов · Тинькофф Банк · Москва**

*November 2020 - January 2021 · 3 months*

Продавать клиентам продукты Тинькофф, консультировать по услугам банка и их преимуществам, назначать встречи

**Оператор call-центра · Тинькофф Банк · Москва**

*August 2020 - November 2020 · 4 months*

Консультировать клиентов по телефону, работа с обращениями и проведение банковских операций

**Education: Specialized secondary**

**Филиал Южно-Уральского государственного университета (Национального исследовательского университета)**

*Graduated in: 2010*

Speciality: Вычислительные машины, комплексы, системы и сети