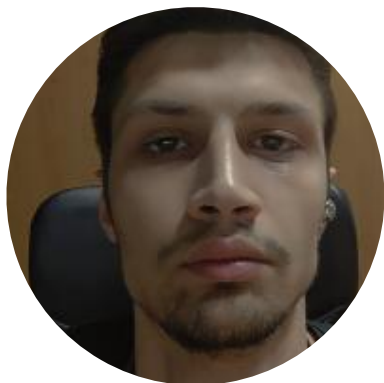




Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Customer support

Обо мне

Persoana motivata si adaptabila, cu experienta in asistenta clienti, introducere de date si design grafic. Competenta in utilizarea Microsoft Office, Google Suite, sistemelor CRM si instrumentelor de cercetare a datelor. Detin abilitati solide de rezolvare a problemelor, comunicare excelenta si atentie ridicata la detalii. Am experienta atat in roluri cu interactiune directa cu clientii, cat si in sarcini tehnice, demonstrand o capacitate rapida de invatare si adaptare la noi provocari. In prezent, caut oportunitati ca Customer Support Agent sau Customer Support Engineer.

Experienta profesionala

Customer Support Agent

Premiere Energy Distribution - ian. 2025 - prezent

- Ofer asistenta clientilor si solutionez probleme tehnice si organizationale.
- Lucrez cu sistemele interne ale companiei si cu suita completa Microsoft Office.
- Asigur servicii de inalta calitate si satisfactia clientilor.

Data Entry Specialist (Remote)

apr. 2023-feb. 2025

- Introducere, procesare si verificare de date in diverse sisteme.
- Utilizare avansata a Excel, Google Sheets si bazelor de date CRM.
- Cercetare de informatii si organizarea datelor cu ajutorul diferitelor instrumente digitale.

Graphic Designer

feb. 2022-apr. 2023

- Crearea de materiale grafice si proiecte 3D pentru clienti
- Lucru cu CorelDRAW, AutoCAD, Blender, ZBrush si Adobe Photoshop.
- Dezvoltarea de materiale vizuale si machete creative.

Competente

- Asistenta clienti si comunicare
- Introducere si cercetare de date
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Google Suite (Docs, Sheets, Drive)
- Sisteme CRM si baze de date
- Design grafic si 3D (CorelDRAW, AutoCAD, Blender, ZBrush, Photoshop)
- Rezolvare de probleme si adaptabilitate

👤 25 лет

♂ Мужской

📍 Кишинев

💰 13 000 MDL

in

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Родной
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний

Limbi straine

- Rusa - Nativa
- Romana - Nativa

Желаемые отрасли

- Офис / Секретариат
- ИТ, Технологии
- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Высшее

УТМ

Год окончания: 2024

Факультет: CIM

Специальность: Microelectronica si Nanotechnology

Colegiu Gheorghe Asachi

Год окончания: 2020

Факультет: Secretariat

Специальность: Servicii administrative și de secretariat;
Asistent-manager