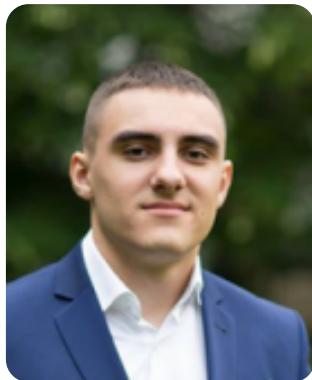




👤 28 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Vanzari

Despre mine

O sa fiu scurt, nu imi palce sa ma caracterizez mult, sunt o persoana comunicabila si pozitiva, careia nu ii plac situatiile de conflict, dar chiar daca acestea apar, cred ca se pot rezolva printr-o comunicare eficienta si calma.

Cred ca am un simt al umorului dezvoltat, asa mi-au zis prietenii :D care de multe ori ma ajuta sa rezolv situatii de conflict sau situatii mai deosebite.

In general sunt open minded, imi place sa muncesc mult ca sa fiu cel mai bun in ceea ce fac, responsabil, ambitios si sarguincios.

Ca hobby, sunt pasionat de sport, mai precis fotbal, biatlon si workout.

- Utilizator bun de PC si a programelor legate de acesta
- Deschis la comunicare si cunostinte noi
- Competent in cautarea solutiilor pentru rezolvarea problemelor
- Ceva cunostinte de logistica
- Rezistent la stres
- Responsabil si ambitios
- Punctual
- Muncitor
- Ucenic bun

Experiența profesională

Agent suport tehnic · Webhelp Romania, proiect Google Workspace · Bucuresti

August 2021 - Februarie 2023 · 1 an 7 luni

- Tratarea cererilor tehnice, oferirea de asistență și gestionarea reclamațiilor clienților, potențialilor clienți sau utilizatorilor
- Fidelizare (client/potențial client/utilizator)
- Calificare de date
- Oferire de răspunsuri clienților/prospectilor/utilizatorilor care contactează societatea.

Agent suport clienti · Teleperformance Romania, proiect Electronic Arts · Bucuresti

Noiembrie 2019 - Iunie 2021 · 1 an 8 luni

- Tratarea directa a clientilor prin telefon sau electronic
- Gestionarea si rezolvarea reclamatiiilor clientilor
- Crearea de contrui noi pnetru clienti
- Furnizarea de feedback cu privire la eficiența procesului de servicii pentru clienți
- Tratarea solicitarilor directe si problemelor nerezolvate catre resursa desemnata

Studii: Superioare

Universitatea din Craiova

Absolvit în: 2019

Facultatea: Drept

Specialitatea: Administratie publica