



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Manager vânzări

Despre mine

Sport, turism, psihologie.

1. Organizarea corectă a timpului și activităților planificate;
2. Coordonarea unui grup de persoane;
3. Abilități de comunicare în public obținute în calitate de ghid de turism; comunicare pe telefon în calitate de Travel agent la compania Kivork SRL;
4. CRM și cunoștințe de bază în folosirea 1C, îndeplinirea unui contract de prestări servicii.

Experiența profesională

Manager vânzări · AeroTeam Moldova · Chișinău

Aprilie 2024 - Noiembrie 2024 · 8 luni

- vânzarea certificatelor pentru zbor;
- programarea clienților pentru zbor;
- gestionarea clienților în amoCRM.

Competențe: Managementul Vânzărilor, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

Travel agent · Kivork SRL · Chișinău

Octombrie 2022 - Mai 2023 · 8 luni

1. Cunoașterea clientului și informarea despre politica de confidențialitate;
2. Identificarea necesităților clientului;
3. Adăugarea informației în CRM și căutarea opțiunilor (bilete avia) în dependență de preferințele clientului;
4. Oferim opțiunile găsite clientului, explicăm avantajele fiecărei opțiuni, răspundem la întrebările și pretențiile lui;
5. Suport în completarea rezervării biletului avia, informarea despre restricțiile cu privire la schimb sau anularea biletului.

Competențe: Managementul Vânzărilor, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

Manager vânzări · Doldan Construct SRL · Chișinău

Decembrie 2021 - Septembrie 2022 · 10 luni

1. Identificarea necesităților clienților;

👤 27 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL
f

TOP Competențe

- **Soluționarea problemelor** · 4 ani
- **Gestionarea unui grup de persoane** · 4 ani
- **Managementul Stresului** · 4 ani
- **Public Speaking** · 4 ani
- **Managementul Vânzărilor** · 1 an
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

2. Informarea despre produsele și serviciile pe care le oferă compania și particularitățile tehnice;

3. Întocmirea contractelor, bonului de plată, facturii în 1C.

Competențe: Managementul Vânzărilor, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

Ghid interpret · PandaTur SRL · Chișinău

Octombrie 2017 - Mai 2022 · 4 ani 8 luni

1. Însoțirea turiștilor până la destinația finală, cazarea și însoțirea în timpul excursiilor;

2. Organizarea excursiilor;

3. Îndeplinirea documentelor pentru deplasare;

4. Informarea turiștilor despre destinația finală, regulile în timpul circulație, trecerea frontierei.

Competențe: Public Speaking, Gestionarea unui grup de persoane, Soluționarea problemelor, Managementul Stresului

Consultant clienți retail · BC MOLDOVA

AGROINDBANK SRL · Chișinău

Martie 2019 - Martie 2020 · 1 an 1 lună

1. Consultarea potențialilor clienți cu privire la serviciile oferite de bancă;

2. Deschiderea și deservirea conturilor bancare: curent, depozit, card de debit și operațiunile dintre acestea.

Competențe: Gestionarea Relațiilor cu Clienții,, Deservirea conturilor bancare

Coordonator de proiecte · AO Liga Națională a Tineretului din Moldova · Chișinău

Septembrie 2017 - Decembrie 2018 · 1 an 3 luni

- Organizarea ședințelor săptămânale în cadrul Clubului de turism;

- Identificarea ideilor pentru proiecte, stabilirea beneficiilor și bugetului necesar;

- Identificarea și contactarea potențialilor parteneri (companii, ONG și AO, Agenția Turismului și alte instituții de stat).

Competențe: Lucrul în Echipă, Management de Proiect, Managementul resurselor umane

Domeniile dorite

- Turism / Hotelier
- Management

Studii: Superioare

Academia de Studii Economice din Moldova

Absolvit în: 2021

Facultatea: Business și Administrare

Specialitatea: Business și Administrare

Colegiul Național de Comerț al ASEM

Absolvit în: 2018

Facultatea: Servicii

Specialitatea: Agent de turism

Cursuri, training-uri**ActivEco- Social Entrepreneurship**

Absolvit în 2015

Organizator: EcoVisio