



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

IT, CRM, Finanțe, Analist

Despre mine

Sunt o persoană comunicabilă și plină de dorință de a progresa în tot ce fac.

Experiență tehnică

Gestionează echipa

Planificare și organizare

Managementul proiectelor

Abilități de comunicare

Luarea deciziilor

Managementul schimbărilor

Abilități interpersonale

Experiența profesională

Șef direcție asistență · I.P. Centrul de tehnologii informaționale în finanțe · Chișinău

August 2018 - Prezent · 7 ani 4 luni

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților în domeniile:

-serviciilor fiscale electronice,

-aplicării legislației fiscale,

-achizițiilor publice,

-SIECAP 1C și SI CUB,

-suport Serviciul Vamal și Brokeri Vamali,

-suport cetățenilor în domeniul proiectului guvernamental Prima Casă;

Planificarea rațională a activității direcției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc.;

Asigurarea instruirii a personalului;

Participarea la elaborarea actelor normative în cadrul instituției;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurta și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Interacțiunea cu beneficiarii privind dezvoltarea bazei de cunoștințe a operatorilor;

👤 35 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu
- **Bulgară** · Mediu
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: A, B, C

Cu automobil personal

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale.

Manager în proiecte de scurtă și lungă durată:

(Lansarea liniei telefonice Infoline compensații Prima Casă, Crearea și dezvoltarea Centrului unic de apel al I.P. „CTIF”, Linia telefonică de consultare a alegătorilor în alegerile parlamentare, prezidențiale și locale (5 proiecte), Lansarea liniei telefonice privind consultarea cetățenilor și agenților economici în perioada stării de urgență grafic 24/24, Linia telefonică de consultare în domeniul Legii salarizării nr. 270/2018, SIA „E-Factura”)

Șef secție asistență clienți · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

Ianuarie 2015 - Iulie 2018 · 3 ani 6 luni

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților;

Asigurarea executării de către angajați a obligațiilor funcționale;

Planificarea rațională a activității secției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc;

Asigurarea instruirii a personalului;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurtă și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale;

Am avut oportunitatea de a scrie articole în revistele de specialitate Contabilitate și audit și Monitorul fiscal "FISC.MD,,", abordând tema serviciilor fiscale electronice.

Specialist suport clienți · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

Noiembrie 2013 - Decembrie 2014 · 1 an 1 lună

Consultarea clienților;

Rezolvarea și ameliorarea situațiilor de conflict;

Consultare și suport tehnic;

Instruirea personalului;

Elaborarea raporturilor;

Efectuarea seminarelor instructive periodice pentru contribuabili.

Specialist marketing · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

Septembrie 2012 - Octombrie 2013 · 1 an 1 lună

Evaluarea pieței tehnologiilor informaționale;

Elaborarea propunerilor, ofertelor comerciale, scrisorilor, etc.;
Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, etc.;
Asigurarea elaborării materialelor publicitare.

Profesor informatică · L.T. "S. Rahmaninov" · Cahul
Ianuarie 2010 - Martie 2013 · 3 ani 2 luni

Predarea materialului didactic, evaluarea elevilor și pregătirea acestora pentru concursurile de specialitate;
Administrarea rețelei interne;
Depanarea /configurarea calculatoarelor;
Reparația și gestionarea calculatoarelor la nivel hardware și software.

Studii: Superioare

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
Absolvit în: 2021

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Limba română

Academia de Studii Economice din Moldova
Absolvit în: 2015

Facultatea: Finanțe și bănci

Specialitatea: Finanțe

Colegiul Industrial-Pedagogic
Absolvit în: 2010

Facultatea: Informatică

Specialitatea: Tehnician-programator

Cursuri, training-uri

Inteligența emoțională,
Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Business context agility
Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Leadership vizionar
Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Managementul timpului și delegarea eficace
Absolvit în 2020

Organizator: Ascendis

Time management*Absolvit în 2017*

Organizator: School of Business Communications

Managementul gestionării crizelor și conflictelor*Absolvit în 2017*

Organizator: Ascendis

Managementul schimbării*Absolvit în 2017*

Organizator: Ascendis

Comunicare eficientă*Absolvit în 2016*

Organizator: Ascending