



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Руководитель контакт центра/Супервайзер/Директор по продажам/менеджер по продажам

Despre mine

- Ответственный, пунктуальный, стрессоустойчивый.
 - Способность исследовать, анализировать и решать проблему
 - Умение работать в команде и индивидуально
 - Владение лидерскими качествами
 - Быстро обучаюсь
 - Открыт к новым знаниям и готов узнатъ всегда что то новое
 - Умею выполнять несколько задач одновременно
- Уверенный пользователь ПК
Microsoft Office, Microsoft Excel, Microsoft Power Point,
Photoshop(средний уровень), Html, CSS
Владение техники продаж.
Владение орг-техники

♀ 32 ani
♂ Masculin
⌚ Chișinău
✉ 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- Română · Fluent
- Rusă · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Experiența profesională

Руководитель Отдела · “Bpay SRL” · Chișinău
Ianuarie 2017 - Aprilie 2023 · 6 ani 4 luni

16.01.2017-15.04.2023

Оператор колл-центра

- Приём входящих обращений клиентов
- Обслуживание клиентов по телефону, электронной почте, в чате и в офисе компании.
- Изучение технической части работы по приему электронных платежей.
- Изучение технической части терминалов оплаты
- Идентификация клиентов в офисе компании

01.08.2018-15.04.2023

Руководитель Службы Поддержки

- Проведение собеседований для создания команды
- Создание полной документации для работы с клиентами(внутренняя Википедия по работе с клиентами)
- Обучение новых сотрудников
- Прослушивание звонков и анализ обращений клиентов
- Составление служебных записок по премиям
- Создание системы мотивации
- Координация с поставщиками услуги по отзыву и не доставленных платежам
- Создание и оптимизация технической работы колл-центра
- Разработка технического инструмента по отзыву платежей от поставщиков услуги
- Работа с платежами операциями
- Создание регламентов по работе с клиентами для Национального Банка
- Создание регламента по обработке не доставленных платежам для Национального Банка
- Координация с платежными агентами по приему платежей
- Создание отчетов для поставщиков услуг
- Проверка и анализ подозрительных платежей
- Сбор информации для аудита
- Составление отчетности по проделанной работе

Офис менеджер/ менеджер по продажам ·

Avix Art Grup(Clounella) · Chișinău

Martie 2016 - Decembrie 2016 · 10 luni

- Осуществление звонков клиентов компании
- Прием клиентов в офисе компании
- Работа с существующей документацией
- Работа с кассовым аппаратом
- Составление счетов на оплату
- Составление контрактов, выписывание накладных для юридических лиц и для физических лиц.
- Составление маркетинговых предложений по улучшение продажи продукта компании.
- Проверка качества проведенных мероприятий компании.
- Получение обратной связи от клиента о качестве предоставленных услуг.

Руководитель отдела продаж · Страхование 24

· Chișinău

Mai 2013 - Februarie 2014 · 10 luni

Менеджер по продажам

- Работа с существующей базой клиентов
- Работа с существующей документацией
- Консультация клиента о новых предложений компании

- Продажа пролонгации страхового полиса Каско/Осага для клиента
 - Составление оптимального предложения для клиента по страховому полису.
 - Сопровождение и консультация клиента до тех пор пока не получит документы по страховке своего автомобиля
 - Подготовка страхового пакета документа для клиента.
 - Составление счетов на оплату
 - Работа в CRM
- Руководитель отдела продаж
01.08.2013-01.02.2014
- Поиск новых сотрудников на должность Менеджер по продажам
 - Обучение новых менеджеров по продажам
 - Составление планов продаж на основе существующей базы клиентов прошлого года
 - Контроль качества работы по выполнению плана
 - Прослушивание звонков и выявление ошибок при разговоре с клиентов
 - Составление системы мотивации менеджеров.
 - Разработка и составление скриптов по продажам.
 - Работа в CRM

Оператор Колл-центра исходящих звонков ·
Studio Moderno SRL · Chișinău
Martie 2012 - Ianuarie 2013 · 11 luni

- Работа с существующей базой клиентов
 - Продажа товаров компании по телефону
 - Выполнение плана по продажам
 - Работа с возражением клиентов
- 01.03.2012-01.01.2013
- Supervisor
- Проверка качества работы
 - Составление плана продаж для каждого оператора
 - Контролирование выполнение плана
 - Обучение коллектива технике продаж и работы с возражениями
 - Прослушивание звонков, выявление ошибок при разговоре с клиентом.

Studii: Superioare incomplete

Imi Nova

Absolvit în: 2017

Facultatea: Экономический Факультет

Specialitatea: Маркетинг и ЛОгистика

Cursuri, training-uri

Beonmax IT(курсы программистов)

Studiez la moment

Organizator: Beonmax