



👤 19 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 8 000 MDL
f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Operator Call Center

Despre mine

Sunt o persoană cu o pasiune pentru comunicare și interacțiunea cu ceilalți. Mă adaptez rapid la mediile online și am o abilitate naturală de a înțelege și de a răspunde la nevoile clienților. Cu o atenție deosebită la detalii și o dorință constantă de a învăța și de a evolua, sunt mereu deschisă să explorez noi tehnici și abordări pentru a îmbunătăți experiența clienților. Cu cunoștințe solide în domeniul comunicării și o atitudine pozitivă, sunt pregătită să aduc contribuția mea valoroasă în echipa dumneavoastră. Sunt deschisă pentru noi experiențe, iar activitatea mea de voluntar m-a responsabilizat și mi-a dezvoltat calitățile de comunicare.

-experiență de voluntariat 4 ani(traininguri, activități de team building, interacțiuni cu persoane publice, mă ocupam de apelurile pentru evenimente, recrutare, HR)

-Abilitatea de a transmite mesaje clare și concise adaptându-mi stilul în funcție de necesitățile clienților.

-Experiență în utilizarea laptopului

pentru a interacționa cu clienții și pentru a gestiona diferitele platforme online.

-Cunoștințe de bază în psihologia personalității, permitându-mi să ajustez tonul și stilul comunicării pentru a satisface nevoile individuale ale clienților.

-Capacitatea de a comunica în limba engleză la un nivel B2+

-Abilitatea de a organiza și prezenta informații în mod clar și concis pentru a completa rapoartele zilnice în mod precis și la timp.

Studii: Elev(ă)