



👤 27 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Администратор

Despre mine

Уверенный пользователь ПК и офисных программ;
 Грамотная устная и письменная речь;
 Навыки проведения мероприятий;
 Организаторские способности;
 Знание делового этикета;
 Владение иностранными языками;
 Опыт по ведению кассовых, приходно-расходных документов;
 Умение мотивировать персонал;
 Навык ведения переговоров и деловой переписки;
 Умение разрешать конфликтные ситуации;
 Навыки обеспечения жизнедеятельности офиса;
 Навыки общения с клиентами;
 Навыки работы в программе 1С.

Experiența profesională

Администратор · Стоматологии · Chișinău
Iunie 2022 - Ianuarie 2023 · 8 luni

конфликты между клиентами и работниками;
 общение с клиентами, ответы на звонки, консультации и прием заказов;
 претензии и жалобы посетителей;
 пространство: наличие и расстановка мебели, украшение залов на корпоративы, банкеты и другие мероприятия;
 рекламные вывески, их обновление внутри и снаружи здания;
 трудовая дисциплина коллег, безопасность на рабочих местах;
 общение с руководителями: недостатки в сервисе, предложения по улучшению бизнес-процессов;
 чистота в офисе, состояние компьютеров и другой рабочей техники;
 общение с уборщиками, охранниками;
 закупка мебели, техники, канцелярии, чай-кофе, хозяйственные товары;
 покупка подарков на Дни рождения и другие праздники коллег и их поздравление;
 общение с арендодателями насчет коммунальных платежей

и других хозяйственных моментов;
вызов ремонтных рабочих, сантехников, электриков;
инвентарь, канцелярия и распределение принадлежностей по отделам;
отчетность.

Администратор · Салон красоты · Chişinău

Februarie 2022 - Mai 2022 · 3 luni

конфликты между клиентами и работниками;
общение с клиентами, ответы на звонки, консультации и прием заказов;
претензии и жалобы посетителей;
пространство: наличие и расстановка мебели, украшение залов на корпоративы, банкеты и другие мероприятия;
рекламные вывески, их обновление внутри и снаружи здания;
трудовая дисциплина коллег, безопасность на рабочих местах;
общение с руководителями: недостатки в сервисе, предложения по улучшению бизнес-процессов;
чистота в офисе, состояние компьютеров и другой рабочей техники;
общение с уборщиками, охранниками;
закупка мебели, техники, канцелярии, чай-кофе, хозяйственные товары;
покупка подарков на Дни рождения и другие праздники коллег и их поздравление;
общение с арендодателями насчет коммунальных платежей и других хозяйственных моментов;
вызов ремонтных рабочих, сантехников, электриков;
инвентарь, канцелярия и распределение принадлежностей по отделам;
отчетность.

Менеджер по работе с клиентами · Qwernik · Chişinău

Noiembrie 2019 - Decembrie 2021 · 2 ani 1 lună

Консультация и помощь клиентам по телефону

Администратор · “Automall” · Chişinău

Noiembrie 2018 - Octombrie 2019 · 11 luni

конфликты между клиентами и работниками;
общение с клиентами, ответы на звонки, консультации и прием заказов;
претензии и жалобы посетителей;
пространство: наличие и расстановка мебели, украшение

залов на корпоративы, банкеты и другие мероприятия;
рекламные вывески, их обновление внутри и снаружи здания;
трудова́я дисципли́на коллег, безопасность на рабочих местах;
общение с руководителями: недостатки в сервисе, предложения по улучшению бизнес-процессов;
чистота в офисе, состояние компьютеров и другой рабочей техники;
общение с уборщиками, охранниками;
закупка мебели, техники, канцелярии, чай-кофе, хозяйственные товары;
покупка подарков на Дни рождения и другие праздники коллег и их поздравление;
общение с арендодателями насчет коммунальных платежей и других хозяйственных моментов;
вызов ремонтных рабочих, сантехников, электриков;
инвентарь, канцелярия и распределение принадлежностей по отделам;
отчетность.

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2022

Facultatea: Экономический

Specialitatea: Бизнес и управление