



👤 34 ani  
♀ Feminin  
📍 Taraclia  
💰 6 000 MDL

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Bulgară** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# онлайн работа

## Despre mine

Честность и ответственность для меня на первом месте. Ищу постоянную удаленную работу, предпочтение к ведению аккаунтов, личных страниц, чатов компании, также в качестве личного ассистента, менеджера по продажам и рекламе. Гарантирую ответственность и полную отдачу в работе. Хобби - актерство, театр, частные аниматорские программы, ведение праздников.

холодные звонки, способность оказывать влияние, эффективное принятие решений, креативность, проактивность, навыки общения, навыки продаж, ответственность, внимательность, коммуникабельность, презентация продуктов, владение компьютерным инструментарием, навыки эффективной коммуникации.

## Experiența profesională

**оператор - консультант** · call centre · Chișinău  
*Noiembrie 2021 - Ianuarie 2023 · 1 an 3 luni*

прием входящих звонков, предоставление информации по продуктам и услугам компании, документальное оформление заявок и заказов. Достижения - Отличное знание делового этикета, работа с мини - АТС, высокая скорость печати, грамотная речь и четкая дикция, умение устанавливать контакт с людьми, эмоциональная устойчивость, умение быстро ориентироваться в сложных и неожиданных ситуациях, терпеливость.

**офис-менеджер банка , оператор кол центра** · Moldindconbank · Taraclia  
*Ianuarie 2014 - Ianuarie 2019 · 5 ani 1 lună*

Общение с клиентами, контроль за состоянием счетов, ведение кассовых операций, оформление документов на отправку и хранение денежных средств, внесение изменений в базу данных при поступлении и снятии денег прием и размещение вкладов, продвижение банковских продуктов , рекламная работа. Достижения - привлечение новых клиентов, увеличение объема продаж банковских продуктов.

## **Studii: Superioare**

### **Dunarea de Jos or. Galat**

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: магистр

Specialitatea: Культура и виды общения

### **Тараклийский Государственный Университет**

*Absolvit în: 2013*

Facultatea: экономика

Specialitatea: бухгалтерский учет