



👤 23 ani
♀ Feminin
📍 Bălți
💰 8 000 MDL

TOP Competențe

- **Multitasking** · 8 luni
- **Abilități de leadership** · 7 luni
- **Gândire analitică** · 7 luni
- **Managementul timpului** · 3 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Comunicare
- **Germană** · Mediu

Competențe

- Gestionarea Relațiilor cu Clienții
- Coordonarea activității personalului
- Abilități de leadership

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

IT specialist

Despre mine

Sunt o persoană dinamică, organizată și orientată spre soluții, cu o experiență diversificată în domenii precum logistică feroviară, ospitalitate și managementul serviciilor tehnice. Am început cariera ca impiegat de mișcare, unde am dobândit o disciplină riguroasă, capacitate de coordonare și gestionare a responsabilităților critice în timp real, unde aceste abilități le-am folosit și ca dispecer logist la coordonarea mașinilor cu apă.

Ulterior, activitatea mea în domeniul hotelier, în poziția de receptionist, mi-a consolidat abilitățile de comunicare, empatie și relaționare eficientă cu clienții, precum și o atitudine proactivă în rezolvarea solicitărilor.

În prezent, ocup poziția de Service Manager, coordonând activități de mentenanță și reparații, gestionând echipe tehnice și menținând relații transparente și eficiente cu clienții. Rolul actual îmi permite să valorific toate competențele acumulate: leadership, gândire analitică, organizare și capacitatea de a lua decizii rapide și bine fundamentate.

Experiența profesională

Service Manager · Slaidar · Bălți

Octombrie 2024 - Prezent · 1 an 2 luni

- Supervizarea și motivarea tehnicienilor și a altor angajați.
- Organizarea și coordonarea activităților zilnice ale service-ului.
- Comunicarea clară despre costuri, durată și statusul lucrărilor.
- Optimizarea stocului de piese și consumabile.
- Asigurarea respectării standardelor de calitate și siguranță.

Competențe: Gândire analitică, Abilități de leadership

Dispecer logist · Vendo logistic · Bălți

August 2024 - Octombrie 2024 · 2 luni

- Planificarea și optimizarea rutelor pentru eficiență maximă
- Monitorizarea Vodomatelor
- Perfectarea documentelor pentru rute
- Simplificarea rutelor cu eficiență de timp
- Gestionarea situațiilor neprevăzute: întârzieri, incidente pe traseu

Competențe: Managementul timpului

Recepționist · Lindtern · Chișinău

Iulie 2023 - Februarie 2024 · 8 luni

Am oferit suport clienților la check-in și check-out, asigurând o experiență plăcută.

Am utilizat sistemul hotelier [numele sistemului] pentru gestionarea oaspeților.

Am colaborat strâns cu echipa de housekeeping și restaurant pentru a răspunde prompt nevoilor oaspeților.

Am rezolvat rapid și eficient cererile și reclamațiile clienților.

Germany / Hamburg

Competențe: Multitasking

Impiegat de Miscare · Calea Ferata · Bălți

Septembrie 2020 - Decembrie 2022 · 2 ani 3 luni

- Organizarea circulației trenurilor
- Asigurarea siguranței
- Interacțiunea cu pasagerii
- Coordonarea activității personalului
- Gestionarea documentației

Această funcție necesită un nivel ridicat de responsabilitate, o cunoaștere aprofundată a echipamentelor feroviare și capacitatea de a lua decizii rapide în situații de urgență. Pe lângă acestea, este esențială o atenție deosebită la detalii, o bună capacitate de organizare și o atitudine calmă și profesionistă în orice circumstanțe.

Domeniul dorit

- IT, Tech

Studii: Medii de specialitate

Colegiul Tehnic Feroviar din Balti

Absolvit în: 2022

Specialitatea: Dispecer Tren

Cursuri, training-uri

Python - Developer

Studiez la moment

Organizator: Skill - Box

Specialist in securitatea cibernetica

Studiez la moment

Organizator: Skill-Box